



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ГЕЛИОС»
(ООО Страховая Компания «Гелиос»)**

**УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО Страховой Компании «Гелиос»
от 18.06.2021 № 49**

**Временно исполняющий обязанности
генерального директора**

Чистяков Вячеслав Валентинович

М.П.

Правила страхования подлежат применению с 18.06.2021



П Р А В И Л А

ТРАНСПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

МОСКВА

2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	5
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	6
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	6
5. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА.....	15
6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	16
7. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	17
8. ФРАНШИЗА.....	18
9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ВЗНОС. СТРАХОВОЙ ТАРИФ	19
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	21
11. ОБРАБОТКА СТРАХОВЩИКОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	30
12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	31
13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА	33
14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	34
15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	37
16. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	44
17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)	48
18. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	49
19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	51
20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.....	51
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 СТРАХОВАНИЯ УБЫТКОВ В ВИДЕ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ (ГИБЕЛИ), НЕДОСТАЧИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВСЕГО ИЛИ ЧАСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ГРУЗА.....	52
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2 СТРАХОВАНИЯ КОНТЕЙНЕРОВ	55

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила транспортного страхования грузов (далее по тексту – Правила) содержат общие условия страхования, на основе которых Страховщик заключает договоры транспортного страхования грузов (далее – договоры страхования) со Страхователями, и служат для определения содержания этих договоров страхования.

1.2. В рамках настоящих Правил Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве Российской Федерации классификации, изложенной в пункте 1 статьи 32.9 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», к видам:

- страхование грузов;
- страхование финансовых рисков.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» с учетом существующей международной практики страхования.

1.4. Организация взаимодействия и регулирование отношений между участниками договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, осуществляется в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 № КФНП-24), и Базовым стандартом совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (утв. Банком России, Протокол от 09.08.2018 № КФНП-24), Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1.5. На условиях настоящих Правил могут быть застрахованы грузы – все виды движимого и отдельные виды недвижимого имущества, подлежащего транспортированию средствами наземного (автомобильного и железнодорожного), воздушного и водного (морского и речного) транспорта, включая их погрузку, перевозку, хранение в промежуточных пунктах, перегрузку на другой вид/тип транспорта, разгрузку.

1.6. В тексте настоящих Правил термины и определения, указанные в настоящем пункте Правил, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и приложений к ним, и понимаются следующим образом:

1.6.1. **Абандон** – право Страхователя заявить об отказе от своих прав на застрахованный груз в пользу Страховщика с целью получения полного страхового возмещения.

1.6.2. **Груз** – имущество (в том числе, товары, изделия, предметы, полезные ископаемые, оборудование, материалы, сырье, животные, птицы и т.п.), подлежащее перевозке транспортными средствами в соответствии с товаросопроводительными и иными документами и являющееся объектом действующего соглашения (договора) о перевозке.

1.6.3. **Повреждение груза** – потеря грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его действительную (страховую) стоимость на дату заключения договора страхования.

1.6.4. **Гибель груза (полная или конструктивная)** – потеря грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых равны или превышают его страховую стоимость на дату заключения договора страхования, либо потеря грузом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом.

1.6.5. **Утрата груза** – противоправное и безвозмездное изъятие груза у его собственника (владельца), либо отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться грузом.

1.6.6. **Страховая защита** (далее по тексту также – **страхование**) – обязательство Страховщика выплатить надлежащему лицу страховое возмещение по страховым событиям (страховым случаям), произошедшим в течение установленного договором страхования периода ответственности Страховщика.

Страховая защита действует в течение периода ответственности Страховщика (раздел 5 настоящих Правил) в том объеме, который обозначен в договоре страхования и

оплачен страховой премией.

1.6.7. **Страховое покрытие** (далее по тексту также – **объем страховой защиты**) – объем обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, который обозначен в договоре страхования и оплачен страховой премией, по страховым событиям (страховым случаям), произошедшим в период ответственности Страховщика.

1.6.8. **Страховое возмещение, страховая выплата** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

1.6.9. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить обусловленную договором страхования плату (страховую премию) в определенные договором страхования сроки.

1.6.10. **Генеральный договор (генеральный полис) транспортного страхования грузов** (далее – генеральный договор, генеральный полис) – соглашение между Страхователем и Страховщиком, регламентирующее условия систематического страхования партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока.

1.6.11. **Полис на предъявителя** – страховой полис, выданный Страховщиком при заключении договора страхования имущества (груза) в пользу Выгодоприобретателя, имя (наименование) которого в страховом полисе (и договоре страхования) не указывается (страхование «за счет кого следует»).

1.6.12. **Страховой сертификат** – документ, выдаваемый Страховщиком Страхователю в подтверждение страхования отдельной партии груза, в отношении которого действует генеральный договор (генеральный полис) на все отправки груза в течение определенного времени.

1.6.13. **Период ответственности Страховщика** (см. раздел 5 настоящих Правил) – период времени, в течение которого наступившие утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного груза являются событиями, имеющими признаки страхового случая.

1.6.14. **Территория страхования** – территория, указанная в договоре страхования, в пределах которой действует страховая защита.

1.6.15. **Общая авария** – убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований в целях сохранения от общей опасности имущества, участвующего в общем морском предприятии, – судна, фрахта и перевозимого судном груза. Общая авария распределяется между судном, грузом и фрахтом соразмерно их стоимости во время и в месте окончания общего морского предприятия. Наличие общей аварии устанавливается лицами, обладающими знаниями и опытом в области морского права – диспашерами.

1.6.16. **Частная авария** – авария, не относящаяся к общей, признается частной аварией. Убытки по частной аварии не подлежат распределению между судном, грузом и фрахтом, их несет потерпевшая или виновная сторона.

1.6.17. **Оговорка** – минимальный перечень условий страхования, который составляет основу конкретного договора страхования или настоящих Правил.

1.6.18. **Пожар** – воздействие на застрахованный груз открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, мер пожаротушения, принятых для прекращения горения, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно непреднамеренно возникшего вне специально отведенного для этого места и способного дальше распространяться самостоятельно, за исключением воздействия на застрахованный груза огня, вызванного поджогом.

1.6.19. **Поджог** – умышленное приведение застрахованного груза в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание), квалифицируемое по ст. 167 УК РФ; а также уничтожение или повреждение застрахованного груза путем неосторожного обращения с огнем, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

1.6.20. **Беспретензионный период** – определенный период времени, в течение

которого находящийся на хранении в холодильных камерах застрахованный груз не должен подвергаться порче после остановки или выхода из строя холодильных агрегатов при условии, что холодильная камера в течение этого времени остается постоянно закрытой.

1.6.21. **Полномочный представитель** – лицо, которое в силу закона и/или учредительных документов юридического лица, соответствующей доверенности действует от имени и в интересах представляемого лица.

1.6.22. **Получатель страховых услуг** – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

1.6.23. **Фрахт** – плата владельцу транспортных средств (в основном морских) за предоставленные им услуги по перевозке грузов, а также, в зависимости от условий договора перевозки, плата за погрузку, выгрузку и укладку грузов.

1.7. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве Российской Федерации и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

1.8. В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в определения, перечисленные в п. 1.6 настоящих Правил, – в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.

2.2. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию (номер в Едином реестре субъектов страхового дела 397), и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида деятельности (на осуществление добровольного имущественного страхования) в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать уполномоченные штатные работники Страховщика, директора и работники его филиалов и иных обособленных подразделений, а также уполномоченные страховые агенты (юридические лица и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели) и страховые брокеры (юридические лица – коммерческие организации, индивидуальные предприниматели), действующие в пределах их полномочий на основании соответствующих доверенностей, выданных Страховщиком.

Сайт Страховщика – официальный сайт ООО Страховой Компании «Гелиос» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.skgelios.ru.

2.3. **Страхователь** – лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

Таким лицом может являться российское и иностранное юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, или дееспособное физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

2.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, отличное от Страхователя, в пользу которого Страхователем заключен договор страхования

Страхователь вправе заключать договор страхования в пользу Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного груза.

2.5. Если Выгодоприобретатель не указан в договоре страхования, то договор страхования считается заключенным в пользу Собственника груза.

2.6. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

В этом случае Выгодоприобретателем является лицо, предъявившее договор страхования и подтвердившее свой имущественный интерес в сохранении застрахованного груза.

2.7. Лицо, в пользу которого заключен договор страхования (Страхователь или Выгодоприобретатель) должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного груза.

2.8. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен (в соответствии с пунктом 2 статьи 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.9. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах и/или договоре страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

2.10. **Застрахованное лицо** – лицо, убытки которого в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения всего или части застрахованного груза, застрахованы на основании настоящих Правил и Дополнительных условий № 1 к настоящим Правилам (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные:

3.1.1. С риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованных грузов.

3.1.2. С риском возникновения у Страхователя (Застрахованного лица) убытков в форме упущенной выгоды, возникшей в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза (при страховании на основании настоящих Правил и Дополнительных условий № 1 страхования убытков в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения всего или части застрахованного груза, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

3.1.3. С риском утраты (гибели), недостачи или повреждения контейнеров (при страховании на основании настоящих Правил и Дополнительных условий № 2 страхования контейнеров, изложенных в Приложении № 2 к настоящим Правилам).

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Несколько убытков подряд, вызванных одной причиной, действовавшей в определенный период времени (период ответственности), оговоренный в договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

4.4. По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил (без учета Дополнительных условий № 1 и № 2, изложенных в Приложениях № 1 и № 2 к настоящим Правилам), страхование может осуществляться на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

4.4.1. **«Все риски» (А)** – утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза, произошедшие по любой причине, за исключением случаев, указанных в пункте 4.5 настоящих Правил.

4.4.2. **«Стандартный пакет рисков» (В)** – утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза в результате следующего события (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил):

– пожара и/или взрыва, а также мер, принятых для тушения пожара;

- посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна, лихтера или баржи;
- дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновения или контакта судна, лихтера или баржи, или другого транспортного средства, перевозящего грузы, с любым посторонним объектом, за исключением контакта судна, лихтера или баржи с водой;
- переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства (автомобильного или железнодорожного транспорта);
- землетрясения, извержения вулкана, удара молнии;
- жертвования при общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта);
- выбрасывания за борт, смыва груза волной за борт судна вследствие бури, урагана, шторма;
- проникновения морской, речной или озерной воды в судно, трюм, контейнер или место хранения;
- проведения погрузочно-разгрузочных работ.

Перечисленные в настоящем пункте Правил события могут быть включены в договор страхования только в совокупности.

4.4.3. «Крушение» (C) – утрата (гибель) или повреждение всего или части застрахованного груза в результате крушения (гибели) транспортного средства, произошедших по следующей причине (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил):

- пожара и/или взрыва, а также мер, принятых для тушения пожара;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна, лихтера или баржи;
- дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновения или контакта судна, лихтера или баржи, или другого транспортного средства, перевозящего грузы, с любым посторонним объектом, за исключением контакта судна, лихтера или баржи с водой;
- переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства (автомобильного или железнодорожного транспорта);
- жертвования при общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта).

Перечисленные в настоящем пункте Правил события могут быть включены в договор страхования только в совокупности.

4.4.4. «Согласованные риски» (D) – утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза в результате указанных в договоре страхования событий (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил) из числа следующих событий:

4.4.4.1. Пожара, взрыва, удара молнии, а также мер, принятых для тушения пожара.

4.4.4.2. Посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывание судна, лихтера или баржи.

4.4.4.3. Переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства (автомобильного или железнодорожного транспорта), провала или разрушения мостов, путепроводов.

4.4.4.4. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновения или контакта судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего грузы, с любым посторонним объектом, за исключением контакта судна, лихтера или баржи с водой.

4.4.4.5. Стихийных бедствий, в том числе выбрасывания за борт или смыва груза волной за борт судна вследствие бури, урагана, шторма.

Под стихийными бедствиями здесь и далее понимаются внезапно возникшие опасные природные явления: буря, вихрь, ураган, тайфун, шторм, смерч, цунами, снегопад, ливень, град, наводнение, паводок, ледоход, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, горный обвал, камнепад, снежная лавина, сель, оползень, затопление грунтовыми водами, просадка или иное движение грунта как следствие выше перечисленных явлений. воздействие высоких или низких температур, не характерных для данной местности;

4.4.4.6. Жертвования при общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта).

4.4.4.7. Проникновения морской, речной или озерной воды в судно, трюм, контейнер или место хранения.

4.4.4.8. Проведения погрузочно-разгрузочных работ.

4.4.4.9. Столкновения воздушных транспортных средств, летательных аппаратов (перевозящих груз).

4.4.4.10. Аварийной посадки воздушного транспортного средства, перевозящего груз.

4.4.4.11. Падения летательных объектов либо их обломков и иных предметов.

4.4.4.12. Разрушения складских помещений в процессе промежуточного хранения грузов.

4.4.4.13. Аварии водопроводных, отопительных, противопожарных и/или канализационных систем, проникновения воды из соседних помещений в место хранения груза.

4.4.4.14. Отключения электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла в помещениях в процессе промежуточного хранения грузов.

4.4.4.15. Хищения груза путем кражи, грабежа или разбойного нападения.

4.4.4.16. Умышленного уничтожения или повреждения имущества (квалифицируемое по ст. 167 УК РФ), или уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (квалифицируемое по ст. 168 УК РФ), в том числе в результате поджога.

4.4.4.17. Хищения перевозочного транспортного средства с грузом путем кражи со взломом, грабежа или разбойного нападения.

4.4.4.18. Пропажи без вести транспортного средства, перевозящего груз.

В целях настоящих Правил пропавшее без вести перевозочное средство определяется следующим образом:

а) пропавшее без вести наземное транспортное средство (автомобильного или железнодорожного) – транспортное средство считается пропавшим без вести, если о нем не поступило никакого известия в течение 60 (шестидесяти) дней с даты расчетного прибытия транспортного средства в пункт назначения, указанный в договоре страхования (страховом полисе/ сертификате страхования);

б) пропавшее без вести воздушное судно – потерпевшее бедствие воздушное судно считается пропавшим без вести, если его местонахождение или местонахождение его обломков не было установлено и поиск данного воздушного судна официально прекращен;

в) пропавшее без вести морских и речных судов – судно считается пропавшим без вести, если от судна не поступило никакого известия в течение срока, превышающего в два раза срок, необходимый в нормальных условиях для перехода от места, откуда поступило последнее известие о судне, до порта назначения. Срок, необходимый для признания судна пропавшим без вести, не может быть менее чем один месяц и более чем три месяца со дня последнего известия о судне.

Если доставка сведений о перевозочном средстве с грузом задерживается по причине войны или событий, носящих характер военных действий, гражданской войны или народных волнений всякого рода, то срок принятия Страховщиком решения о признании груза пропавшим без вести вместе с перевозочным средством продлевается согласно обстоятельствам, но не может превышать при этом 6 (шести) месяцев, при условии обращения Страхователя в правоохранительные органы;

4.4.4.19. **Рефрижераторных рисков** – нарушения температурного режима перевозки и/или режима хранения грузов, вызванных:

– непредвиденной остановкой работы холодильной установки на период не менее 24 последовательных часов (или иной период, согласованный в договоре страхования) при условии, что груз перевозится на транспорте, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути (самописцами) или иной аппаратурой для создания / поддержания и контроля заданной температуры.

При этом под такой установкой понимается термоизолированный корпус транспортного средства (контейнера) и предусмотренный конструкцией транспортного средства (контейнера) рефрижераторный или отопительный агрегат, установленный в данном корпусе. Если данный риск застрахован в соответствии с договором страхования, при перевозке груза в рефрижераторных/отапливаемых контейнерах к страховому случаю относится также выход из строя или поломка систем электроснабжения контейнера;

– пожаром или взрывом;

– дорожно-транспортным происшествием (ДТП), опрокидыванием, переворачиванием, столкновением транспортного средства с любым предметом;

— выгрузкой или перегрузкой груза из потерпевшего аварии или поврежденного перевозочного транспортного средства;

Страховщик имеет право в договоре страхования устанавливать беспретензионный период в соответствии с п. 1.6.20 настоящих Правил.

Исчисление установленного беспретензионного периода начинается с момента наступления события, повлекшего остановку или выход из строя холодильных агрегатов.

Ущерб, причиненный в течение установленного беспретензионного периода вследствие отклонения от заданных температур хранения, возмещению не подлежит;

4.4.4.20. **Специальных рисков** – событий из числа указанных в пункте 4.5 настоящих Правил. Данные события могут быть включены в страховое покрытие в рамках риска «Согласованные риски» (D) только по отдельному соглашению Страховщика и Страхователя с уплатой, согласованной дополнительной страховой премии за каждое дополнительное включение.

В договор страхования могут быть включены как все, так и некоторые из событий, перечисленных в пунктах 4.4.4.1 – 4.4.4.20 настоящих Правил.

4.5. **Исключения из страхового покрытия.**

По настоящим Правилам не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам, если иное специально не оговорено в договоре страхования, утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза, возникшие вследствие:

4.5.1. Недостаточной или непригодной упаковки, неправильной укладки, крепления или подготовки застрахованного груза к перевозке и хранению; размещения или крепления грузов на перевозочном средстве с нарушением требований нормативных документов, регламентирующих перевозки по видам транспорта, но только в том случае, когда такая упаковка, укладка и крепление производились Страхователем, Выгодоприобретателем или их полномочными представителями.

4.5.2. Особых свойств или естественных качеств груза, характерных для данных условий перевозки застрахованного груза, включая отпотевание груза, повреждение груза ржавчиной, плесенью, усушку, утруску, согревание, самовозгорание, гниение, испарение, брожение; нормального износа, старения, окисления или обесцвечивания груза (или его упаковки).

4.5.3. Производственных дефектов груза, включая падение отдельных его частей вследствие самораскручивания резьбовых соединений, обрыва или разрыва транспортных крепежных приспособлений (заводских или установленных представителями Страхователя) и/или по причине естественной вибрации при перевозке.

4.5.4. Влияния высокой или низкой температуры (не связанной с событиями, указанными в п. 4.4.4.19 настоящих Правил), влажности воздуха (в том числе трюмного, складского, багажного).

4.5.5. Проникновения в помещение временного хранения жидкостей (в том числе дождя, снега, града, грязи) через незакрытые окна, двери, а также иные отверстия, сделанные преднамеренно, но не предусмотренные проектом помещения или здания, или отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, если эти отверстия не возникли вследствие стихийного бедствия.

4.5.6. Подмочки груза различного рода жидкостями в период временного хранения, если грузы хранились в помещениях на расстоянии менее 10 см от поверхности пола.

4.5.7. Задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие страхового случая (штрафные санкции и проценты по кредиту, истечение срока годности груза во время задержанной транспортировки и т.п. в пределах страховой суммы), кроме взносов по общей аварии или расходов по спасанию груза.

4.5.8. Неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств владельцами, фрахтовщиками или лицами, осуществляющими эксплуатацию транспортного средства.

4.5.9. Немореходности судна, лихтера или баржи, а также непригодности судна, лихтера, баржи, иного перевозочного средства, контейнера или лифтована для безопасной перевозки застрахованного груза, в том случае, когда Страхователю, Выгодоприобретателю или их представителям было известно о немореходности или непригодности транспортных средств во время погрузки в них застрахованного груза.

4.5.10. Косвенных убытков, не связанных с утратой или повреждением груза (падение

цен, истечение сроков реализации, штрафные санкции за нарушение сроков доставки и т.п.), упущенной выгоды, кроме случаев, когда данный риск застрахован согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам.

4.5.11. Событий, наступивших до начала страхования (в том числе: повреждение дождем, наводнениями, грязью, песком или комбинацией этих причин, загрязнение продуктами первичной переработки, повреждение насекомыми и т.п. в стране-производителе или стране-грузоотправителе).

4.5.12. Недостачи или повреждения груза при целостности наружной упаковки и/или недостачи груза вследствие разницы между его количеством (весом), указанными в товарно-транспортных документах, и фактическим количеством (весом) груза в пункте назначения при сохранности пломб грузоотправителя и/или таможенных органов.

При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, паллета, блок и т.п.), а также непосредственно грузоперевозочное средство (автомобиль, контейнер, вагон и т.п.) с системами запираения и/или пломбировки.

4.5.13. Мошеннических действий, квалифицируемых по ст. 159 УК РФ.

4.5.14. Нарушения (несоблюдения) правил перевозки и хранения грузов, предусмотренных соответствующими нормативными документами.

4.5.15. Огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания.

4.5.16. Перевозки палубных грузов (статья 138 Кодекса торгового мореплавания Российской Федерации).

4.5.17. Пересортицы груза.

4.5.18. Обесценивания груза вследствие загрязнения, порчи тары или упаковки составных его частей при целостности наружной упаковки груза в целом.

4.5.19. Проведения погрузочно-разгрузочных работ, в результате которых произошла утрата целого грузового места (контейнера, паллеты, биг-бэга и т.п.).

4.5.20. Убытков, происшедших в результате нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки.

4.5.21. Использования и/или применения для нанесения ущерба любого компьютера, компьютерной системы, компьютерного программного обеспечения, компьютерного вируса или процесса, или любой другой электронной системы.

4.5.22. Убытков, происшедших вследствие сколов, царапин, вмятин, полученных при перевозке неупакованных грузов.

4.5.23. Воздействия животных, насекомых, птиц, микроорганизмов, плесневых грибов, а также продуктов их жизнедеятельности.

4.5.24. **Военных рисков** – всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий, а также маневров или иных военных мероприятий, любых враждебных актов воюющих государств или против них направленных, воздействия орудий войны, включая, но не ограничиваясь, минами, бомбами или торпедами даже в том случае, если такое воздействие носит случайный характер.

4.5.25. **Гражданских рисков** – гражданских войн, революций, восстаний, мятежа или возникших в результате них гражданских беспорядков, действий забастовщиков, участников локаутов, уличных беспорядков, стачек, демонстраций или гражданских волнений, народных волнений всякого рода, а также их последствий.

4.5.26. **Политических рисков** – конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного груза по требованию военных или гражданских властей, существующих де-факто или де-юре.

4.5.27. **Пиратских рисков** – пиратских действий (нападение на морское или речное судно в целях завладения чужим имуществом, совершенное с применением насилия либо угроз его применения).

4.5.28. **Радиоактивных рисков** – прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов, а также воздействия химического, биологического, биохимического и электромагнитного оружия, а именно:

- ионизированной радиации или радиоактивного заражения от какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов или от сгорания ядерного топлива;
- радиоактивного, токсического, взрывчатого или каких-либо других опасных или заражающих свойств какой-либо ядерной установки, реактора или другого ядерного оборудования или ядерного компонента такого оборудования;
- любого орудия войны с применением реакции атомного или ядерного распада и/или синтеза или какой-либо другой подобной реакции, или действия радиоактивной силы или вещества;
- радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных или заражающих веществ радиоактивного свойства. Исключение, указанное в настоящем абзаце, не распространяется на радиоактивные изотопы, отличные от ядерного топлива, когда такие изотопы обрабатываются, транспортируются, хранятся или используются в коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или других аналогичных мирных целях;
- любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия.

4.5.29. Риска «Терроризм» (в течение периода хранения застрахованных грузов) – террористических актов и диверсий, а также антитеррористических мероприятий и их последствий со стороны любых лиц, действующих по поручению или в связи с организациями, осуществляющими деятельность, направленную на свержение или на воздействие с использованием силы или насилия на правительство, не зависимо от того, каким образом оно создано.

При включении в страховое покрытие риска «Терроризм» в ходе перевозки должно быть отдельно согласовано и указано в каждом отдельном страховом полисе (сертификате страхования).

4.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании недостачи груза, страхование, обусловленное договором страхования, не распространяется на грузы, перевозимые не в установленной фабричной или грузоотправительской упаковке (коробке, паллете, блоке и т.п.), а также транспортируемые в перевозочных средствах (контейнер, вагон и т.п.), не оснащённых системами запираения и/или пломбировки.

4.7. Страхование поврежденных и ранее эксплуатировавшихся грузов.

Заклячая договор страхования на условиях настоящих Правил, стороны договора страхования согласны с тем, что в том случае, если будет установлено, что в момент начала ответственности Страховщика застрахованный груз находился в поврежденном состоянии, или ранее эксплуатировался, страхование данного груза осуществляется по риску «Крушение» (С), указанному в п. 4.4.3 настоящих Правил, если только договором страхования (страховым полисом) не будет специально предусмотрено положение, отменяющее данный пункт настоящих Правил.

4.8. В отношении определенных категорий грузов, а также в целях конкретизации условий страхования при перевозках определенными видами транспорта, договор страхования может быть заключен на условиях, изложенных в пунктах 4.9 – 4.13 настоящих Правил.

4.9. Страхование палубных грузов.

Если условиями договора страхования не предусмотрено иного, грузы, которые перевозятся с согласия Страхователя на палубе, являются застрахованными на условиях риска «Стандартный пакет рисков» (В) (п. 4.4.2 настоящих Правил). Данное положение не применяется к грузам, перевозимым на палубе в полностью закрытых контейнерах или в морских лихтерах.

4.9.1. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям.

4.10. Страхование перевозок нефти и нефтепродуктов наливом.

Страховым риском «Перевозка нефти и нефтепродуктов», на случай наступления которого заключается договор страхования, является (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил) риск гибели или повреждения (загрязнения) всего или части застрахованного груза вследствие следующих событий:

- пожара или взрыва;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна;

- столкновения или контакта судна с любым объектом, за исключением контакта с водой;
- выгрузки груза в порту вынужденного захода;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии, опасных природных явлений и стихийных бедствий;
- жертвования грузом при общей аварии;
- выбрасывания за борт судна;
- утечки из трубопроводов, клапанов или шлангов при перекачке груза на погрузке, перегрузке или разгрузке;
- небрежности или упущений со стороны капитана или экипажа при закачивании груза, балласта или топлива.

4.11. Страхование перевозок угля.

Страховым риском «**Перевозка угля**», на случай наступления которого заключается договор страхования, является (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил) риск утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза вследствие следующих событий:

- а) пожара, взрыва, самосогревания или самовозгорания, даже если они явились следствием естественных свойств груза;
- б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна;
- в) столкновения или контакта судна с любым объектом, кроме воды;
- г) выгрузки груза в порту вынужденного захода;
- д) землетрясения, извержения вулкана, удара молнии;
- е) жертвования при общей аварии;
- ж) смывания волной или выбрасывания за борт судна;
- з) проникновения морской, озерной или речной воды в трюм судна, контейнер или место хранения.

4.12. Страхование выставочных экспонатов.

4.12.1. Под выставочными экспонатами в рамках настоящих Правил понимаются:

4.12.1.1. Культурные ценности, под которыми в целях настоящих Правил понимаются предметы, выставляемые в музеях, картинных галереях, в том числе художественные, ювелирные и исторические ценности.

4.12.1.2. Промышленные экспонаты, под которыми в целях настоящих Правил понимаются предметы, выставляемые в специализированных и отраслевых выставках.

4.12.2. Страховым риском «**Выставочные экспонаты**», на случай наступления которого заключается договор страхования, является (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 настоящих Правил) утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного имущества – выставочных экспонатов и выставочного оборудования, на период их перевозки из места постоянного хранения, или иного места отправления, указанного Страхователем, до места экспозиции и перевозки с места экспозиции до места новой экспозиции или постоянного/ временного хранения (включая погрузочно-разгрузочные работы), экспонирования (включая, складирование до и после экспонирования, распаковку и упаковку в месте экспонирования, монтаж на месте экспонирования и демонтаж по окончании экспонирования):

4.12.2.1. В период транспортировки выставочных экспонатов и выставочного оборудования - происшедшие вследствие:

- а) пожара, взрыва на транспортном средстве во время транспортировки застрахованных выставочных экспонатов и выставочного оборудования или во время осуществления погрузочно-разгрузочных работ и заправки транспортного средства топливом, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;
- б) аварии автотранспортного средства (дорожно-транспортное происшествие), включая наезд на неподвижные предметы, опоры мостов, падение с мостов и путепроводов;
- в) крушения или столкновения подвижного железнодорожного состава с другими объектами, в т.ч. принадлежащими железной дороге (электровозы, тепловозы, вагоны, дрезины и т.п.), а также иными транспортными средствами;
- г) аварии двигателей и оборудования воздушного судна, включая маневренное руление при взлете или посадке воздушного судна;
- д) аварии двигателей и оборудования судна (морского, речного и т.д.);

- е) крушения или столкновения судов между собой или удара их о неподвижные или плавучие предметы; опрокидывания, посадки судна на мель столкновения перевозящего груз судна с любым внешним объектом (иным, чем вода), выброса на берег или затопления судна;
- ж) землетрясения, удара молнии, извержение вулкана;
- з) обрушения/провала мостов;
- и) пожертвования грузом при общей аварии;
- к) сбрасывания или смывания груза за борт при перевозке груза морским или речным судном;
- л) подмочки или повреждения груза забортной водой, атмосферными осадками или топливом, проникшими в трюм судна, кузов транспортного средства или контейнер;
- м) полной гибели целых мест груза, упавших при проведении погрузочно-разгрузочных работ;
- н) выгрузки груза в порту убежища в результате аварии на судне;
- о) события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи застрахованного груза с проникновением в перевозочное средство, грабежа или разбоя; Кроме того, при страховании на Условии «Выставочные экспонаты» подлежат возмещению:
 - п) убытки, расходы и взносы по общей аварии по доле груза и/или фрахта;
 - все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

4.12.2.2. В период временного хранения выставочных экспонатов и оборудования - (в период непрерывного нахождения застрахованного имущества - выставочных экспонатов и / или выставочного оборудования в местах хранения (складах временного, промежуточного хранения и таможенных складах), при условии, что хранение осуществляется на территории, обеспеченной охраной имущества и/или специально оборудованной системой видеонаблюдения, на всех этапах транспортировки (в месте отправления, ожидания погрузки, перегрузки и перевалки, в месте назначения после выгрузки) и в местах экспонирования (вне часов работы выставок, а также в периоды до официального начала выставок и после официального окончания время выставок в ожидании транспортировки) происшедших вследствие:

- а) стихийных бедствий;
- б) пожара;
- в) взрыва;
- г) просадки грунта;
- д) подмочки или затопления грунтовыми водами;
- е) аварии (неисправности) водопроводной, отопительной или канализационной системы;
- ж) события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи застрахованного груза с проникновением в место временного хранения и экспонирования, грабежа или разбоя.

4.12.2.3. В период экспонирования выставочных экспонатов и оборудования - происшедшие вследствие:

- а) пожара, возникшего в результате возгорания по причине повреждения в системе электрооборудования помещения, в котором находится экспозиция, удара молнии;
- б) повреждения продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, независимо от места возникновения пожара, в том случае, если они не явились следствием возгорания производственного оборудования, бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
- в) аварии водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем, а также вследствие залива из соседних помещений (затопление водой и/или иными жидкостями в результате аварии);
- г) внезапной поломки или внезапного срабатывания системы автоматического пожаротушения только в том случае, если они не явились следствием:
 - высокой температуры, возникшей при пожаре;

— монтажа, демонтажа, ремонта, изменения конструкции самих систем автоматического пожаротушения;

— строительных дефектов или дефектов самих систем автоматического пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) до наступления убытков;

д) стихийных бедствий (буря, вихрь, ураган, тайфун, смерч, цунами, ливень, град; наводнение и паводок, только если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности, землетрясение, извержение вулкана, оползень, сель);

е) противоправных действий третьих лиц, а именно: события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи, грабежа или разбоя - только на период экспонирования во время официального установленного времени работы выставки, музея, если иное не предусмотрено договором страхования;

ж) падения летательных аппаратов, их частей или перевозимого ими груза на застрахованные выставочные экспонаты и оборудование или на здания, в которых расположены выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование;

з) наезда транспортных средств на застрахованные выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование или на здания, в которых расположены выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование.

4.12.3. В дополнение к положениям пункта 4.5 настоящих Правил, не являются страховыми рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза, возникшие прямо или косвенно вследствие:

а) естественного изменения (износа), постепенного обветшания, наличия внутренних скрытых дефектов культурных ценностей;

б) порока, присущего грузу или естественного свойства выставочного экспоната, трещин в полировке, воздействия клеевых растворов, ржавчины или окисления, поломки ламп;

в) реставрации и восстановления или ретуширования культурных ценностей, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом);

г) погодных условий (за исключением удара молнии) - в отношении промышленных выставочных экспонатов, находящихся в палатках или под открытым небом;

д) конфискации и экспроприации любого рода, ареста, задержания и изъятия, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом);

е) пропажи, в том числе кражи:

— ценных предметов небольшого формата (таких как: украшения, бинокли, фотоаппараты, произведения искусства) во время выставки, если они не хранились в закрытых стеклянных или музейных витринах;

— материалов, предназначенных для использования во время проведения выставки (рекламных проспектов, каталогов), продуктов питания, напитков;

ж) кражи, хищения или растраты, совершённых работниками Страхователя или Выгодоприобретателя;

з) обработки, монтажа, демонтажа, использования или демонстрации (в том числе ущерб, нанесённый выставочным экспонатам огнём, которому они подвергаются в соответствии с их назначением);

и) действия высоких и низких температур атмосферного воздуха, изменения в температурно-влажностном режиме и колебания атмосферного давления, изменения уровня влажности воздуха, воздействия света и излучений. Исключение составляют те случаи, когда Страхователь документально подтверждает, что эти убытки являются непосредственным следствием застрахованных рисков (пожара, удара молнии, взрыва или аварии на транспортном средстве).

4.12.4. В отношении культурных ценностей (п. 4.12.1.1 настоящих Правил) также не возмещаются убытки, связанные с предъявлением претензий со стороны третьих лиц, оспаривающих право собственности на застрахованные выставочные экспонаты.

4.12.5. Утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованных промышленных экспонатов (п. 4.12.1.2 настоящих Правил), возникшие вследствие кино- или телесъёмки являются застрахованными только в том случае, если:

а) кино - или телесъёмки проходят в закрытые для посещения публики часы,

б) имеется запрет на курение,

в) экспонаты перемещаются исключительно лицами, уполномоченными руководством выставки;

г) во время съёмок экспонаты постоянно охраняются уполномоченными руководством выставки лицами.

4.13. Страхование перевозимого меха и изделий из меха.

В дополнение к положениям пункта 4.5 настоящих Правил, если договором страхования (страховым полисом) прямо не предусмотрено иное, не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза, вызванные прямо или косвенно следующими причинами:

- косметическими нерегулярностями на коже, которые не выражаются в потере меха;
- потерей меха вследствие порывов, дыр, швов, неправильных разрезов или правки, остатков жира, подпарин, следов от капкана или ловушки на мездре; потертостей, выщипов, стрижек и закатов на мехе, вызванными неправильной выделкой шкурки;
- потерей волос шкурками из-за плохого выращивания или неправильной первичной обработки;
- скомканной, сваленной подпушью, серыми пятнами, если они являются результатом попадания на мех грязи, крови, корма, жира или древесной смолы.

5. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА

5.1. Период ответственности Страховщика по страховым случаям – период от определенного договором страхования момента начала ответственности Страховщика до определенного договором страхования момента окончания ответственности Страховщика, установленных в зависимости от фактического перемещения застрахованного груза из места отправления в место назначения, включая время нахождения груза в пунктах промежуточного хранения (при перегрузке, перевалке, обработке груза; переупаковке; накоплении груза в порту; хранении на складе аэропорта в ожидании рейса; экспонировании и т.п.).

5.2. Не подлежат возмещению по договору страхования убытки и расходы, если вызвавшее их событие произошло в момент, на который не распространяется период ответственности Страховщика.

5.3. Если грузы в момент начала ответственности Страховщика уже находились в поврежденном состоянии, то Страховщик выплачивает страховое возмещение за утрату груза или повреждение только в тех случаях, когда ранее имевшееся повреждение не оказало влияния на убытки, произошедшие во время застрахованной перевозки.

5.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, ответственность Страховщика начинается с момента погрузки груза в транспортное средство в пункте отправления для перевозки, действует в течение всей перевозки, включая перегрузки (перевалки), если они предусмотрены договором страхования, а также временное непрерывное хранение груза в местах, предназначенных для временного хранения грузов в пунктах перегрузок и перевалок в течение не более 30 (тридцати) календарных дней, если временное непрерывное хранение груза предусмотрено договором страхования, и прекращает свое действие в зависимости от того, какое из перечисленных в пунктах 5.6.1-5.6.8 настоящих Правил событий произойдет первым, но не позднее срока, указанного в договоре страхования (если договор страхования заключен до определенной даты).

5.5. В период ответственности Страховщика может быть включено непрерывное временное хранение грузов в пункте отправления и назначения в местах, предназначенных для временного хранения грузов (склады, площадки и т.д.).

5.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, ответственность Страховщика заканчивается (в зависимости от того, что произойдет ранее):

5.6.1. В момент окончания выгрузки последнего места груза из транспортного средства на склад или иное место хранения/ складирования грузов (склады, площадки и т.д.) в пункте назначения, указанном в договоре страхования (страховом полисе, заявлении на страхование).

5.6.2. В момент окончания выгрузки последнего места груза из транспортного средства на склад или иное место хранения до момента или в момент прибытия в указанное в договоре страхования место назначения, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель или его представители выбрали этот склад / место хранения иное, нежели чем в ходе

нормальной перевозки, или для передачи или дистрибуции при условии незамедлительного уведомления Страховщика в письменной форме.

5.6.3. В момент прибытия груза в указанное в договоре страхования и заявлении на страхование место назначения, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель и/или их представители решили использовать любое транспортное средство или контейнер для хранения, иное, нежели чем предусмотрено в ходе нормальной перевозки.

5.6.4. В момент, когда по распоряжению Страхователя в пункте перегрузки грузы будут взяты для дальнейшей перевозки в место назначения, отличное от указанного в договоре страхования.

5.6.5. В момент, когда совокупный срок осуществляемого по распоряжению Страхователя промежуточного хранения превышает 30 (тридцать) последовательных дней со дня выгрузки груза на склад (место хранения), если временное непрерывное хранение груза предусмотрено договором страхования;

5.6.6. В момент начала не предусмотренных договором страхования реализации или переработки груза, осуществляемых Страхователем или уполномоченными им лицами;

5.6.7. При переходе права собственности, когда остатки груза по распоряжению Страховщика продаются после наступления страхового случая;

5.6.8. В момент окончания максимально необходимого для перевозки соответствующим видом транспорта срока (при наземной перевозке – 1 (один) месяц, при морской перевозке – 3 (три) месяца).

5.7. По дополнительному соглашению между Страхователем и Страховщиком период ответственности Страховщика может быть продлен при возникновении объективных обстоятельств, увеличивающих срок перевозки, о которых Страхователь своевременно известил Страховщика. Считается, что такое сообщение сделано своевременно, если Страхователь отправил его Страховщику предусмотренным в договоре страхования способом не позднее 3 (трех) календарных дней с того момента, как Страхователь должен был узнать о возникновении таких обстоятельств, если иное не предусмотрено договором страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, а также обычаями делового оборота, включая Международные правила по толкованию торговых терминов (ИНКОТЕРМС).

6.2. Страховая стоимость считается равной действительной стоимости застрахованного груза.

6.2.1. Действительная стоимость застрахованного груза считается равной:

— цене груза, указанной в товарно-распорядительных документах, или его балансовой стоимости;

— цене груза, увеличенной на сумму налогов, сборов и/или платежей, расходов по доставке и/или хранению, охране и т.п., документально подтвержденную надлежащим образом.

6.2.2. Действительная стоимость импортируемых подакцизных грузов при перевозке от различных пунктов в зарубежных странах до таможенных складов временного хранения в Российской Федерации может включать в себя также сумму акцизных расходов, если это прямо указано в договоре страхования.

Страховая стоимость по акцизным маркам при перевозке от различных пунктов в Российской Федерации до различных пунктов в зарубежных странах может включать в себя стоимость акцизных марок, сумму обеспечения выполнения обязательств импортера по ввозу импортируемого подакцизного груза на таможенную территорию Российской Федерации и использованию акцизных марок, а также расходы, связанные с транспортировкой акцизных марок. Размер составляющего акцизные расходы обеспечения рассчитывается в соответствии с порядком, предусмотренным федеральным органом исполнительной власти,

уполномоченным в области таможенного дела.

6.2.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что действительная стоимость устанавливается на основании осмотра Страховщиком страхуемого имущества или заключения независимой экспертизы.

6.2.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что действительная стоимость считается равной заявленной Страхователем стоимости груза, если заявленная Страхователем действительная стоимость (страховая стоимость) груза не превышает цену его приобретения более чем на 10%.

6.3. Страховая сумма в договоре страхования может быть установлена ниже страховой (действительной) стоимости застрахованного груза (неполное страхование). В этом случае Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещается часть реального ущерба пропорционально отношению страховой суммы груза, установленной в договоре страхования, к его страховой (действительной) стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.4. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую (действительную) стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость. В этом случае излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

Если же завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

6.5. В тексте договора страхования может быть указана общая страховая сумма по договору страхования, по страховым случаям, указанным в п. 4.4 настоящих Правил и п. 4 Приложения № 1 к настоящим Правилам, сформированная путем сложения страховых сумм, установленных по вышеуказанным рискам. В любом случае расчет суммы страхового возмещения осуществляется отдельно, исходя из страховых сумм по вышеуказанным рискам.

6.6. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма может указываться в иностранной валюте или условных денежных единицах, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в валюте Российской Федерации (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (страховом полисе).

7. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Лимитом возмещения Страховщика в соответствии с настоящими Правилами является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения за весь срок действия страхования, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие, если действие договора страхования не прекратилось ранее по иным обстоятельствам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

7.2. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, устанавливается агрегатный лимит возмещения, при котором страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим в период, когда действовало страхование. Договор страхования с агрегатным лимитом возмещения Страховщика считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

7.3. По соглашению Страхователя и Страховщика, если это специально оговорено в договоре страхования, может быть установлен неагрегатный лимит возмещения, при котором страховая сумма, указанная в договоре страхования, является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в

период, когда действовало страхование.

7.4. При неполном страховании (п. 6.3 настоящих Правил) договором страхования может быть предусмотрен лимит возмещения «по первому риску», при котором отношение страховой суммы к страховой стоимости не учитывается при расчете страхового возмещения, и страховое возмещение считается равным:

- сумме ущерба, если ущерб не превышает страховую сумму;
- страховой сумме, если ущерб превышает страховую сумму.

7.5. Соглашением Страховщика и Страхователя может быть установлен лимит ответственности – максимальный размер суммы страхового возмещения, которая может быть выплачена в пределах страховой суммы.

7.6. Лимит ответственности может быть установлен:

- по определенным страховым рискам,
- по определенному событию в рамках страхового риска, приводящему к наступлению страхового случая;
- по одному страховому случаю или ряду страховых случаев,
- по определенным видам грузов;
- по определенному маршруту перевозок;
- по определенному транспортному (перевозочному) средству (под данным лимитом понимается максимальная сумма страховой выплаты по одному страховому случаю);
- по договору страхования;
- по месту промежуточного хранения груза,
- по временному непрерывному хранению грузов (в местах, предназначенных для временного хранения грузов (склады, площадки и т.д.);
- по возмещению определенных произведенных Страхователем или Выгодоприобретателем расходов;
- в иных случаях, установленных договором страхования.

7.7. В том случае, если сумма ущерба в результате наступления страхового случая, включая расходы Страхователя на предотвращение, сокращение и установление размеров и причин убытка, превышает установленный соглашением Страховщика и Страхователя лимит ответственности, страховое возмещение выплачивается в пределах соответствующего лимита ответственности, даже если размер лимита ответственности меньше, чем установленная по договору страхования страховая сумма.

8. ФРАНШИЗА

8.1. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена франшиза.

8.2. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

8.3. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Порядок расчета страхового возмещения при установлении безусловной франшизы указан в пункте 16.9.3 настоящих Правил.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

8.4. Франшиза может быть установлена:

- единая на весь договор страхования;
- по каждому виду / группе грузов;
- по каждой единице застрахованного груза;
- по страховому риску;
- по определенному событию в рамках страхового риска, приводящему к наступлению страхового случая;
- по каждому транспортному (перевозочному) средству;
- в иных случаях, установленных договором страхования.

8.5. При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько видов/групп/

отдельных единиц застрахованного груза, по которым установлены различные франшизы, расчет страхового возмещения осуществляется в отношении каждого вида/группы/ отдельной единицы застрахованного груза с учетом соответствующей франшизы.

8.6. Факт установления франшизы фиксируется путем указания в договоре страхования вида франшизы и ее размера либо способа исчисления ее размера. Если в договоре страхования указано на применение франшизы, но не определен вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев по одной грузоперевозке, то франшиза вычитается по каждому из них.

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ВЗНОС. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

9.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

9.2. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

9.3. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа. Страховой тариф считается равным базовому страховому тарифу или исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного (ых) коэффициента (ов), если имеются основания для применения таких коэффициентов. Наличие оснований для применения и значения поправочных коэффициентов Страховщик определяет экспертно в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

9.4. Страховой тариф и/или величина страховой премии по договору страхования указывается Страховщиком в договоре страхования, страховом полисе (сертификате страхования) или в счете на оплату страховой премии.

9.5. Страховая премия уплачивается единовременно. По соглашению сторон может быть предусмотрен порядок уплаты страховой премии в рассрочку – согласованными по сумме и сроку уплаты платежами (страховыми взносами).

Страховой взнос – часть страховой премии при уплате её в рассрочку.

9.6. Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре страхования не является обязательным.

9.7. Если при уплате страховой премии в рассрочку, до наступления сроков уплаты очередных страховых взносов, при условии, что договор страхования вступил в силу, произошел страховой случай, то Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии. В этом случае Страхователь должен досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии, в противном случае Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с разделом 16 настоящих Правил за вычетом неуплаченной части страховой премии (всех неуплаченных очередных страховых взносов), установленной по договору страхования.

Положения настоящего пункта не распространяются на договоры страхования, в которых внесение каждого предусмотренного договором страхования очередного страхового взноса является условием действия страхования, обусловленного договором страхования, на очередной период времени, оплачиваемый соответствующим очередным взносом.

9.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, то при неуплате или уплате не в полном объеме суммы страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу и страховые выплаты по нему не производятся, а полученные в счет страховой премии денежные средства возвращаются Страхователю. Данное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 12.1.3 настоящих Правил.

9.9. Если договором страхования не предусмотрено иное, то в случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) или уплаты не в полном объеме в установленный договором страхования срок, при условии вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 12.1.1 или п. 12.1.2 настоящих Правил, договор страхования

прекращается с даты, следующей за днем, в который должна быть уплачена страховая премия (первый страховой взнос), о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в соответствии с п. 18.2 настоящих Правил. Договор страхования считается прекращенным с даты, следующей за днем, в который должна быть уплачена страховая премия (первый страховой взнос).

9.10. Если договором страхования не предусмотрено иное, то если при уплате страховой премии в рассрочку, при условии, что договор страхования вступил в силу и до наступления сроков уплаты очередных страховых взносов, произошел страховой случай, действие условия договора страхования об уплате страховой премии в рассрочку автоматически прекращается (т.е. изменяется срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по уплате всех оставшихся неуплаченными на дату наступления вышеуказанного события очередных взносов страховой премии за тот год страхования, в котором произошло указанное событие), и, соответственно, в указанном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неуплаченных и/или уплаченных не в полном объеме страховых взносов по договору страхования за вышеуказанный год страхования не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. Страхователь вправе в указанный срок предоставить Страховщику письменное заявление с просьбой зачесть сумму неуплаченных и/или уплаченных не в полном объеме страховых взносов в счет выплаты страхового возмещения. В случае просрочки уплаты Страхователем вышеуказанной суммы неуплаченных и/или уплаченных не в полном объеме страховых взносов по договору страхования, Страховщик вправе на основании статьи 410 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке прекратить неисполненное Страхователем обязательство по уплате данных страховых взносов зачетом денежных средств из суммы причитающегося Страхователю страхового возмещения в связи с наступлением заявленного страхового случая. В указанном случае, выплата Страховщиком данного страхового возмещения производится за вычетом вышеуказанных страховых взносов по договору страхования, о чем Страхователь извещается в простой письменной форме в порядке, изложенном в п. 18.2 настоящих Правил.

Положения настоящего пункта не распространяются на договоры страхования, в которых внесение каждого предусмотренного договором страхования очередного страхового взноса является условием действия страхования, обусловленного договором страхования, на очередной период времени, оплачиваемый соответствующим очередным взносом.

9.11. В случае неуплаты очередного страхового взноса в срок, установленный в договоре страхования, Страховщик в одностороннем внесудебном порядке расторгает указанный договор страхования (отказывается от исполнения договора страхования в одностороннем порядке согласно ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае договор страхования прекращается со дня, следующего за днем, в который очередной страховой взнос должен был быть уплачен.

В случае уплаты части очередного страхового взноса (т.е. уплаты очередного страхового взноса в меньшем размере, чем предусмотрено договором страхования), такая уплата не принимается Страховщиком как уплата страхового взноса согласно статье 311 Гражданского кодекса Российской Федерации.

О расторжении договора страхования из-за неуплаты очередного страхового взноса Страховщик письменно уведомляет Страхователя с соблюдением положений п. 18.2 настоящих Правил.

При этом стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора страхования.

В случае уплаты страховой премии (страхового взноса) после досрочного прекращения договора страхования, денежные средства, уплаченные после даты прекращения договора страхования, возвращаются Страхователю за вычетом задолженности Страхователя по уплате страховой премии, образовавшейся на дату прекращения договора страхования, с учетом положений, изложенных в п. 9.12 настоящих Правил.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты Страхователем страховых взносов.

9.12. В случае просрочки в уплате страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) Страховщик имеет право на получение пени в размере 0,05% от суммы

неуплаченной страховой премии за каждый день просрочки платежа, если иное не установлено договором страхования.

9.13. По поручению Страхователя страховую премию (страховые взносы) может уплатить другое лицо, при этом никаких прав по договору страхования оно не приобретает.

9.14. Если уполномоченный Страховщиком на получение страховой премии страховой агент (страховой брокер) несвоевременно либо не в полном объеме перечислил ее Страховщику, Страховщик не освобождается от обязанности исполнять договор страхования.

9.15. Если договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

— в случае, когда уплата страховой премии (страхового взноса) производится Страхователями, являющимися юридическими лицами, в безналичном порядке – день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

— в случае, когда уплата страховой премии (страхового взноса) производится Страхователями, являющимися физическими лицами, в безналичном порядке – день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

— в случае, когда уплата страховой премии (страхового взноса) производится наличными деньгами – день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика.

9.16. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

9.17. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия устанавливается в иностранной валюте и уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной иностранной валюты на дату платежа (перечисления), если иное не согласовано договором страхования.

9.18. Уплата страховой премии осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об осуществлении расчетов между юридическими лицами, а также правил осуществления платежей в иностранной валюте.

Страховая премия, уплаченная с нарушением перечисленных требований, считается неуплаченной и подлежит возврату на расчетный счет плательщика.

9.19. По требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы, подтверждающие факт осуществления платежа, сумму и дату платежа.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик при условии уплаты Страхователем согласованной страховой премии и выполнения им других обязанностей, предусмотренных договором страхования, предоставляет страховую защиту на случай убытков, причиненных имущественным интересам Страхователя или иного лица, в пользу которого заключен договор страхования, связанных с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного груза, а так же связанных с риском убытков Страхователя или иного лица, в пользу которого заключен договор страхования, в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза (при включении данного риска в договор страхования на основании Дополнительных условий № 1 к настоящим Правилам, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

10.2. Страховщик при заключении договора страхования вправе применять разработанные им стандартные формы договора страхования (страхового полиса).

10.3. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и

размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), при этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование и приложениях к нему или в письменном запросе Страховщика.

10.3.1. Для оценки риска и заключения договора страхования Страховщиком могут быть запрошены следующие сведения:

- о Страхователе: наименование (фирменное наименование) организации / Ф.И.О., адрес, ОГРН, ИНН, контактный телефон и адрес электронной почты, руководитель организации;
- о Выгодоприобретателе: наименование, адрес, ОГРН, ИНН;
- о плательщике за страхование: наименование, ИНН;
- об отношении Страхователя к грузу (грузовладелец, грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, экспедитор);
- о перевозимых грузах (наименование, процентное соотношение перевозок по группам перевозимых грузов, особые качества груза, род упаковки груза, размещение в транспортном средстве, число мест, занимаемых грузом);
- страховая сумма и её составляющие;
- информация о количестве перевозок, средней (среднемесячной) и максимальной стоимости грузов при перевозках, общем грузообороте (годовом / контрактном объеме перевозок) в денежном выражении (для заключения генерального договора);
- наличие запирающих устройств, пломб, их номера;
- максимальная страховая сумма по грузам на одном транспортном средстве;
- маршрут перевозки с указанием точных пунктов отправления, перегрузок / перевалок, переупаковки, назначения, частичной выгрузки, непрерывного временного хранения;
- дата отправки груза;
- документы на груз (накладные, счета, договор поставки, коносаменты, документы, подтверждающие стоимость груза);
- номера и даты транспортных документов;
- информация о видах транспорта, используемых при перевозках (автомобильный, авиационный, морской/водный, железнодорожный);
- при автомобильной перевозке: наименование, ИНН, ОПФ перевозчика; опыт сотрудничества со Страхователем; информация о полисе страхования ответственности экспедитора / автоперевозчика; информация о водителях; информация об автомобилях, привлекаемых к перевозке;
- при морской / речной перевозке: наименование, год постройки судна / баржи / буксира; номер ИМО судна, флаг, класс; информация о полисе страхования ответственности судовладельца;
- способ перевозки груза (в контейнерах, навалом, насыпью, наливом, в трюме или на палубе), тип транспортного средства;
- в случае перевозок грузов в контейнерах - номер контейнера;
- способ погрузки, перегрузки, выгрузки, крепления;
- временное хранение (характеристика склада; адрес места временного хранения; максимальная страховая сумма; срок непрерывного временного хранения);
- информация об охране, сопровождении груза;
- информация об осмотре груза независимым сюрвейером;
- информация о перевозчике груза (полное наименование, сведения о страховании его ответственности, начало деятельности в качестве перевозчика);
- информация о требуемом Страхователю объеме страхового покрытия по договору страхования (страховая сумма, страховые риски, франшиза, срок страхования, периоде ответственности Страховщика, маршруты перевозок, порядок уплаты страховой премии);
- статистика убыточности за последние 3 (три) года с указанием сумм и характера каждого заявленного и оплаченного убытка;
- документ, подтверждающий имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя;
- уставные документы Страхователя, Выгодоприобретателя, перевозчиков/экспедиторов, свидетельство о регистрации в качестве ИП, копии документов,

удостоверяющих личность Страхователя/Выгодоприобретателя и их представителей, надлежащим образом заверенная доверенность.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что при заключении (изменении) договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления страхования (вне зависимости от того, узнал ли Страховщик о сообщении таких сведений до момента наступления страхового случая или после его наступления), Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

10.3.2. В целях подтверждения наличия имущественного интереса Страхователя и оценки рисков, принимаемых на страхование, Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, изложенные Страхователем в заявлении и/или приложениях к нему, а также следующие документы:

- а) документы, идентифицирующие Страхователя (Выгодоприобретателя):
 - для физического лица или индивидуального предпринимателя:
 - для гражданина Российской Федерации - один из следующих документов:
 - паспорт гражданина Российской Федерации;
 - общегражданский заграничный паспорт;
 - паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
 - военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
 - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта;
 - иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации или международными актами, участником которых является Российская Федерация документами, удостоверяющими личность.
 - для иностранного гражданина:
 - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - для лица без гражданства, если оно постоянно проживает на территории Российской Федерации:
 - вид на жительство в Российской Федерации;
 - для иных лиц без гражданства - один из следующих документов:
 - документ, выданный иностранным государством, и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешение на временное проживание;
 - вид на жительство;
 - иной документ, предусмотренный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.
 - для беженцев - один из следующих документов:
 - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное диппредставительством или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
 - удостоверение беженца.
 - иные документы, предусмотренные законом или международным договором, удостоверяющие личность лица, имеющего намерение заключить договор страхования;
 - свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального

предпринимателя, дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации (для индивидуальных предпринимателей);

- документы (анкета, справка или т.п.), позволяющие установить бенефициарных владельцев индивидуального предпринимателя (если таковые имеются) (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность);

- для юридического лица:

- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации;

- свидетельство о постановке на налоговый учет в налоговом органе;

- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида) Страхователя, а также документы по реорганизации при наличии таковых;

- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации в стране регистрации (для нерезидентов Российской Федерации);

- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации (для нерезидентов Российской Федерации);

- письма Росстата (Госкомстата) о присвоении кодов осуществляемой деятельности (ОКВЭД);

- сведения о банковских реквизитах, месте нахождения (почтовый и фактический адреса), номерах телефона, факса, адреса электронной почты и другой контактной информации;

- документы (анкета, справка или т.п.), позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность);

- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);

- документ, подтверждающий назначение на должность лица, имеющего право без доверенности представлять интересы организации, и/или доверенность, если интересы организации представляет иное лицо и документ, удостоверяющий его личность.

- б) документы, подтверждающие право на груз;

- в) копия договора купли-продажи (либо договора поставки со спецификацией, либо иного договора) с грузополучателем, на основании которого производилась перевозка;

- г) документы, подтверждающие стоимость товара: инвойсы, счета-фактуры, товарные накладные на перевозимый груз, накладные на внутреннее перемещение с указанием стоимости, экспертные заключения;

- д) копия договора (заявки) на транспортно-экспедиционное обслуживание, связанное с перевозкой застрахованного груза;

- е) копия договора (заявки) с транспортной компанией или ИП, осуществляющего непосредственную перевозку застрахованного груза;

- ж) копия договора (договоров) с компаниями, осуществляющими погрузочно-разгрузочные работы, работы по перемещению груза и работы, связанные с креплением груза, а также с компаниями, осуществляющими охрану груза;

- з) копия договора с компанией, осуществляющей временное хранение груза в процессе перевозки;

- и) копия свидетельства о регистрации юридических лиц или ИП, участвующих в процессе перевозки груза;

- к) документы, связанные с перевозкой крупногабаритных, тяжеловесных грузов и проектных грузов: транспортно-логистические схемы, схемы крепления, разрешительные и согласовательные документы, связанные с перевозкой;

- л) копии документов, связанных с перевозкой водным транспортом: классификационное свидетельство на судно, полис страхования гражданской ответственности судовладельца и другие свидетельства на судно;

- м) копии должностных инструкций водителей перевозчика и листов ознакомления водителей с должностными инструкциями.

10.4. По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в

п. 10.3 настоящих Правил, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятность наступления страхового случая, а также определение размера ущерба.

10.5. Страховщик рассматривает заявление на страхование, а также предоставленные Страхователем документы и сообщает Страхователю условия, на которых может быть заключен договор страхования. При рассмотрении заявления на страхование Страховщик вправе оговорить специальные условия и особые требования по сохранности груза (наличие вооруженной охраны, осуществление перевозки только в дневное время, специальные требования к перевозчикам и транспортным средствам, наличие второго водителя, дополнительная упаковка, остановки для отдыха только вблизи постов ДПС или соответствующих государственных инспекций зарубежных стран или на охраняемых стоянках и т.п.).

Данные требования Страховщика вносятся в договор страхования и являются обязательными для исполнения в течение всей перевозки, включая периоды погрузочно-разгрузочных работ и непрерывного временного хранения груза, если таковые предусмотрены договором страхования. При несоблюдении специальных условий и требований Страховщика к перевозке и непрерывному временному хранению груза, указанных в договоре страхования, страховые случаи, произошедшие в результате несоблюдения данных требований, считаются не наступившими, и Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по таким убыткам.

10.6. При отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования имущественного интереса в отношении принимаемого Страховщиком на страхование объекта страхования договор страхования считается недействительным.

При отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления страхового случая имущественного интереса в отношении принятого на страхование Страховщиком и заявленного к возмещению объекта страхования или не предоставления Страховщику документов, подтверждающих его наличие, Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате.

10.7. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования. Договор страхования может быть заключен:

10.7.1. В виде электронного документа через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии технической возможности).

10.7.2. В стандартном порядке (на бумажном носителе) при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) на основании устного или письменного заявления Страхователя, или его представителя.

10.8. Заключение договора страхования в электронной форме.

10.8.1. Договор страхования в электронной форме заключается в соответствии со статьями 434 и 940 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также статьями 6 и 7 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

10.8.2. Для заключения договора страхования в электронной форме (при наличии технической возможности) Страхователь подает Страховщику заявление на страхование через официальный сайт Страховщика www.skgelios.ru (доступ к сайту может быть осуществлен, в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) путем заполнения формы заявления на страхование.

Заявление на страхование может быть оформлено путем проставления соответствующих отметок (подтверждений) на электронной странице такого заявления, в том числе в рамках использования различных электронных платформ и/или систем (сервисов) обмена электронными документами.

10.8.3. Одновременно с заявлением на страхование Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы (электронные копии документов, в т. ч. в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т. д.), указанные в п. 10.3 настоящих Правил.

10.8.4. Заявление на страхование, созданное и отправленное Страховщику через его официальный сайт (в электронной форме), подписанное в соответствии с требованиями

Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Страхователем - физическим лицом простой электронной подписью, Страхователем - индивидуальным предпринимателем – усиленной квалифицированной электронной подписью, по отдельному соглашению сторон - неквалифицированной (иной) подписью, а Страхователем - юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, при условии, что между Страховщиком и Страхователем при регистрации Страхователя в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

10.8.5. Для принятия решения о заключении договора страхования в электронной форме Страховщик вправе потребовать предоставления сканированных копий документов, необходимых для идентификации Страхователя, оформления договора страхования и оценки страхового риска, указанных в п. 10.3 настоящих Правил.

10.8.6. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», договор страхования (страховой полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

10.8.7. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

10.8.8. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

10.8.9. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту, программе страхования), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного договора страхования (страхового полиса).

10.8.10. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

10.8.11. Заключение договора страхования в электронной форме может осуществляться в отношении любого из рисков, предусмотренных настоящими Правилами, либо их совокупности.

10.9. Для заключения договора страхования в стандартном порядке (на бумажном носителе) при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) по просьбе Страхователя и с его слов заявление на заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (заявления, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем собственноручно.

Заявление на заключение договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

10.10. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации) либо путем вручения Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и уплатой страховой премии в согласованный срок.

Количество экземпляров договора страхования оформляется в соответствии с количеством сторон договора страхования, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.11. В случае утраты Страхователем договора страхования (страхового полиса)

Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает его дубликат, после чего утраченный договор страхования (страховой полис) считается недействующим и страховые выплаты по нему не производятся.

10.12. Не включенные в текст договора страхования (страхового полиса) условия, содержащиеся в настоящих Правилах, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Правил и сами настоящие Правила изложены в одном документе с договором страхования (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила либо выписку из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированную на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному страховому продукту (программе страхования), и на основе которых заключен договор страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Настоящие Правила могут быть вручены Страхователю, в т. ч. путем информирования его об адресе размещения настоящих Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст настоящих Правил на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

В случае если настоящие Правила были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста настоящих Правил на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами. Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста настоящих Правил на бумажном носителе.

10.13. Страхование разных партий однородного имущества (грузов), перевозимых систематически на сходных условиях в течение определенного срока, может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании генерального договора.

Страхователь обязан в отношении каждой отправки груза, подпадающей под действие генерального договора, сообщать Страховщику обусловленные таким генеральным договором сведения в предусмотренный этим генеральным договором срок, а если срок не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы (сертификаты страхования) в отношении каждой отправки груза, подпадающей под действие генерального договора, после чего ранее выданные Страховщиком в подтверждение этого страхования документы теряют свою силу.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то в случае несоответствия содержания страхового полиса (сертификата страхования) генеральному договору предпочтение отдается страховому полису (сертификату страхования).

При страховании грузов в рамках генерального договора момент начала и окончания срока страхования определяется отдельно в отношении каждой перевозки.

10.14. Страхователь вправе заключить договор страхования в пользу другого лица – Выгодоприобретателя и заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения своих обязанностей по этому договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Если Выгодоприобретатель предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, то Страховщик вправе требовать от такого Выгодоприобретателя выполнения обязанностей, возложенных по договору страхования на Страхователя, но не выполненных им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения таких

обязанностей несет Выгодоприобретатель.

Если Выгодоприобретатель в договоре страхования не назван, то договор страхования считается заключенным в пользу Собственника груза. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (при этом в договоре страхования делается запись «страхование за счет кого следует»). При заключении такого договора страхования Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору страхования необходимо представление этого договора страхования (страхового полиса) Страховщику.

Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя, в договоре страхования определяется идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо, а также предусматривается обязательная идентификация Выгодоприобретателя при урегулировании убытка.

10.15. Страховой полис на предъявителя может быть передан Страхователем (индоссантом) другому лицу (индоссату) путем проставления надписи на оборотной стороне страхового полиса или на добавочном листе (индоссо), удостоверяющей переход прав по этому документу к другому лицу (индоссату).

10.16. Договор страхования, заключаемый в пользу Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, может дополнительно предусматривать страхование риска возникновения у Страхователя упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза. Указанное страхование осуществляется на условиях, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

10.17. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об изменении и исключении отдельных положений настоящих Правил и (или) о дополнении настоящих Правил общепринятыми в международной практике грузового страхования положениями (оговорками) и условиями, если такие исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству.

Применение указанных оговорок и условий страхования согласовывается между Страховщиком и Страхователем и фиксируется в договоре страхования.

10.18. При заключении договора страхования с участием иностранных граждан или иностранных юридических лиц, либо связанного с гражданско-правовыми отношениями, осложненными иным иностранным элементом права, в том числе в случаях, когда объект страхования находится за границей, Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о праве иностранного государства, которое подлежит применению к договору страхования в целом, либо к отдельным правам и обязанностям сторон по этому договору страхования.

10.19. При заключении договора страхования груза, перевозимого морским и/или внутренним водным транспортом, нормы Кодекса торгового мореплавания и Кодекса внутреннего водного транспорта имеют приоритет над нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.20. На стадии заключения договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

10.20.1. Об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

10.20.2. Об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов).

10.20.3. О применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера.

10.20.4. О наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования.

10.20.5. О размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

10.20.6. О наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством.

10.20.7. О сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

10.20.8. О принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества.

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик бесплатно разъясняется положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования.

10.21. Подписывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме всю необходимую информацию по условиям страхования, условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

10.22. При заключении договор страхования между Страховщиком и Страхователем согласовываются способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации получателю страховых услуг.

Страховщик обеспечивает возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

Конкретный способ взаимодействия указывается Страхователем в заявлении на страхование (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования (страховом полисе).

10.23. При заключении договора страхования имущества Страховщик вправе произвести осмотр подлежащего страхованию груза, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. Осмотр или экспертиза имущества осуществляются с участием Страхователя (Застрахованного лица или Выгодоприобретателя) в месте и во время, согласованные со Страховщиком.

10.24. По результатам проведения осмотра или экспертизы принимаемого на страхование имущества, представитель Страховщика составляет акт осмотра имущества или заключение о проведенной экспертизе. В акте осмотра имущества или в заключении об экспертизе указываются дата и место его составления, должность, фамилия и инициалы представителя Страховщика, составившего акт, сведения о лицах, присутствующих при осмотре со стороны Страхователя, с указанием их фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, телефона, занимаемой должности (в случае, если осмотр проводится в отношении имущества, принадлежащего организации), о виде и идентификационных сведениях осмотренного имущества. В акте осмотра имущества делается запись о применении фото- и киносъемки, видеозаписи, иных установленных способов фиксации сведений. Материалы, полученные при осуществлении осмотра с применением фото- и киносъемки, видеозаписи, иных установленных способов фиксации, прилагаются к акту осмотра.

10.25. Особенности порядка и правила проведения осмотра и экспертизы имущества устанавливаются внутренними документами Страховщика.

10.26. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (настоящих Правил, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей

разглашению (персональные данные других лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования и т.п.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

10.27. При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю настоящие Правила, дополнительные условия страхования и т.п. документы, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета.

10.28. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме по соглашению сторон в количестве экземпляров в соответствии с количеством сторон в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБРАБОТКА СТРАХОВЩИКОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает своё согласие и подтверждает получение им согласий Выгодоприобретателя(ей), названных в договоре страхования, с тем, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в течение всего срока действия договора страхования и последующие 20 (двадцать) лет с момента прекращения действия договора страхования.

11.2. Под персональными данными Страхователь, Выгодоприобретатель(и), названные в договоре страхования, понимают указанную в договоре страхования информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому из названных в договоре страхования Страхователю, Выгодоприобретателю и Застрахованному лицу, в том числе, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессия, доходы, паспортные данные.

11.3. Страхователь обязуется предоставить Страховщику названные в настоящем разделе Правил согласия физических лиц (Выгодоприобретателя(ей) и Застрахованного лица) и несет персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства.

11.4. Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Застрахованное лицо, названные в договоре страхования, понимают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения договора страхования, продвижения услуг Страховщика на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем, Выгодоприобретателем(ями) и Застрахованным лицом с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т. ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

11.6. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает своё согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Застрахованного лица, названных в договоре страхования, на информирование о других продуктах и услугах, на получение рекламы по сетям электросвязи, а также рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете

ООО Страховой Компании «Гелиос» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта Страховщика по адресу: **www.skgelios.ru** (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

11.7. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других договоров страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением договора страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика.

11.8. Страховщик вправе с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, осуществлять обработку, в т.ч. сбор иных сведений, необходимых для заключения договора страхования, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

11.9. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим разделом Правил.

11.10. Указанные в настоящем разделе Правил согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения пятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

11.11. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации, получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11.12. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 20 (двадцать) лет с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор страхования заключается на любой срок.

Срок действия договора страхования может определяться:

12.1.1. Путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание.

12.1.2. Путем указания интервала, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами, а также момента времени и/или календарной даты, которые определяют его начало.

12.1.3. Путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса). В указанном случае, если иное не оговорено в условиях договора страхования, договор страхования вступает в силу:

— с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличными деньгами;

— с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления перечисленной суммы страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при безналичной уплате.

Сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по местному времени того часового пояса, к которому относится место заключения договора страхования.

12.2. Срок действия генерального договора определяется соглашением Страховщика и Страхователя и указывается в генеральном договоре.

12.3. Срок действия договора страхования, заключенного на разовую перевозку груза, устанавливается в разовом страховом полисе. Срок действия такого договора, как правило, не должен превышать срока действия договора перевозки.

12.4. В том случае, если договор страхования заключается после начала перевозки застрахованного груза, не подлежит возмещению ущерб, причиненный Страхователю в результате утраты или повреждения груза, который имел место до начала действия договора страхования, если о таком ущербе Страхователь знал или должен был знать при подаче заявления на страхование.

12.5. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

12.5.1. По истечении срока действия договора страхования – в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата его окончания.

12.5.2. По окончании перевозки (при страховании разовой перевозки с открытой датой окончания срока действия договора страхования) – в момент окончания перевозки.

12.5.3. После исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме – в 24 часа 00 минут даты осуществления страховой выплаты.

12.5.4. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные сроки, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.5.5. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, - с момента получения Страховщиком соответствующего письменного заявления Страхователя, либо с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его получения Страховщиком.

12.5.6. По взаимному соглашению сторон – в 24 часа 00 минут даты подписания сторонами соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

12.5.7. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования по основаниям, отличным от указанных в п.12.5.5 настоящих Правил, – с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования либо с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его получения Страховщиком.

12.5.8. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или договором страхования.

12.6. В случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, указанному в п. 12.5.4 настоящих Правил, действие договора страхования прекращается в порядке, изложенном в п. 9.11 настоящих Правил, если иное не установлено договором страхования.

12.7. В случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, указанному в п. 12.5.5 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

12.8. В случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, указанному в п. 12.5.6 настоящих Правил, стороны вправе предусмотреть возврат части страховой премии в размере и в порядке, определяемом соглашением о прекращении (расторжении) договора страхования. Если иной порядок расчета подлежащей возврату страховой премии не установлен соглашением сторон, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, составляющую положительную разницу между частью страховой премии по договору страхования, рассчитанной пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока действия договора страхования, и суммой расходов Страховщика на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки,

ранее произведенных страховых выплат и неуплаченных страховых взносов.

12.9. В случае досрочного прекращения договора страхования по основанию, указанному в п. 12.5.7 настоящих Правил, в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации страховая премия возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

12.10. В случае досрочного прекращения договора страхования по иным основаниям, страховая премия возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

12.11. Страховщик обязан обеспечить прием заявления о прекращении договора страхования и возврате страховой премии (части страховой премии) в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от имени Страховщика и за его счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом.

12.12. В случае прекращения договора страхования Страховщик обеспечивает возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

12.13. В течение срока действия договора страхования, Страхователь имеет право бесплатно получить заверенный Страховщиком расчёт не использованной части страховой премии за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, по основаниям, предполагающим такой возврат. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия договора страхования или пункты настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

12.14. При страховании с валютным эквивалентом возврат части страховой премии Страхователю при досрочном расторжении договора страхования осуществляется Страховщиком в российских рублях по курсу Банка России на дату уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

13.1. В течение срока действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (увеличение вероятности наступления страхового случая).

13.2. Значительными во всяком случае признаются любые изменения в обстоятельствах, оговоренных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении на страхование и приложениях к ним, а также в настоящих Правилах, в том числе следующие изменения:

- изменение страховой суммы;
- задержка в отправке груза;
- отклонение от обусловленного в договоре страхования или обычного маршрута перевозки;
- изменение пунктов отправления и назначения;
- появление или изменение пунктов перегрузок (перевалок), непрерывного временного хранения груза;
- увеличение продолжительности непрерывного временного хранения груза, предусмотренного настоящими Правилами и/или договором страхования;
- изменение способа доставки груза;
- перегрузка груза на другое транспортное средство.

13.3. Письменное уведомление об изменении степени риска должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно об обстоятельствах, влекущих

увеличение степени риска, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления.

13.4. При неисполнении Страхователем предусмотренной настоящим разделом Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования (пункт 5 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации). Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

13.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих степень страхового риска, вправе требовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Дополнительная сумма страховой премии исчисляется Страховщиком путем умножения суммы страховой премии, указанной в договоре страхования, и поправочного коэффициента, учитывающего увеличение страхового риска. Значение такого коэффициента Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов.

13.6. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с положениями, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации. Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14.1. Страхователь имеет право:

14.1.1. Обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.).

14.1.2. Назначить при заключении договора страхования получателя страхового возмещения – Выгодоприобретателя, являющегося собственником груза и имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

14.1.3. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса, страхового сертификата, генерального полиса) в случае его утраты.

14.1.4. Отказаться от договора страхования в любое время в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.1.5. Когда груз застрахован лишь в части страховой стоимости, осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, но с тем, чтобы общая страховая сумма по всем договорам страхования не превышала страховую стоимость груза.

14.2. Страхователь обязан:

14.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

14.2.2. Нести ответственность за полноту, достоверность и своевременность оформления всех перевозочных и иных документов, передаваемых Страховщику.

14.2.3. Уплатить страховую премию в размере и сроки, указанные в договоре страхования и предоставить Страховщику по его требованию платежный документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии. В случае просрочки в уплате премии Страховщик имеет право на получение пени в размере 0,05% от неоплаченной страховой премии за каждый день просрочки платежа, если иного не установлено договором страхования.

14.2.4. Предоставлять Страховщику по его требованию информацию и документы, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о руководителях, представителях, отличных от руководителей, Выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Информация и документы предоставляются в сроки, указанные в письменном запросе Страховщика.

В случае внесения изменений в ранее представленные документы и сведения, Страхователь в течение 10 (десяти) календарных дней с даты внесения соответствующих изменений, обязан письменно уведомить об этом Страховщика с соблюдением положений раздела 18 настоящих Правил, и представить ему надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие внесение изменений

14.2.5. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, происшедших после заключения договора страхования и увеличивающих степень риска, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными (существенными) изменениями признаются изменения, оговоренные в заявлении на страхование, договоре страхования и настоящих Правилах.

14.2.6. При увеличении степени риска по требованию Страховщика уплатить дополнительную страховую премию и/или подписать дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направить Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и/или изменении условий договора страхования.

14.2.7. Незамедлительно, как ему стало известно, но не позднее дня отгрузки, уведомить Страховщика в письменной форме о несостоявшейся перевозке груза, заявленного на страхование.

14.2.8. При наступлении страхового случая, предусмотренного Правилами и/или договором страхования, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

14.2.9. Передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгация).

14.2.10. Незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, указанные в Правилах и/или договоре страхования.

14.2.11. Уведомить Страховщика обо всех известных ему заключенных и/или заключаемых договорах страхования в других страховых организациях от аналогичных страховых рисков.

14.2.12. Совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования и/или действующим законодательством.

14.2.13. Выполнять условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования.

14.2.14. При страховании по генеральному договору сообщать Страховщику обусловленные таким договором сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

14.2.15. При обращении за получением страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие у него имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества.

14.3. Страховщик имеет право:

14.3.1. Проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, а также условиям договора страхования.

14.3.2. При заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого груза, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

14.3.3. Привлекать независимых сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для ведения дел и/или урегулирования убытков.

14.3.4. Осуществлять свое право требования на возмещение ущерба в порядке суброгации, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, в пределах сумм, которые Страховщик выплатил как страховое возмещение

Страхователю (Выгодоприобретателю).

14.3.5. Отказать в страховой выплате по основаниям, указанным в п.п. 16.18 и 16.19 настоящих Правил.

14.3.6. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

14.3.7. Потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.3.8. При досрочном прекращении договора страхования имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования.

14.3.9. Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в Правилах, при заключении договора страхования и потребовать применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.3.10. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей в части незамедлительного сообщения Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3.11. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, требовать признания договора страхования недействительным и возмещения, причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

14.4. Страховщик обязан:

14.4.1. Вручить Страхователю настоящие Правила при заключении договора страхования.

14.4.2. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, расчеты страховой выплаты.

14.4.3. При страховании по генеральному договору выдавать по требованию Страхователя страховые сертификаты к генеральному договору по отдельным партиям грузов.

14.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.4.5. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке, предусмотренном договором страхования и Правилами, при условии получения от Страхователя или Выгодоприобретателя и соответствующих компетентных органов всех необходимых документов, а также возместить расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и были произведены по указанию Страховщика.

14.4.6. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

14.4.7. После получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и

представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты. Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

14.4.8. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в 30-дневный срок с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

14.4.9. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в 30-дневный срок с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

14.4.10. При принятии решения об отказе в страховой выплате (освобождении от страховой выплаты) сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе.

14.4.11. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в 30-дневный срок с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по одному событию.

14.4.12. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

14.4.13. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при расторжении или досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия настоящих Правил и/или договора страхования, на основании которых произведен расчет.

15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

15.1. После того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостатке или повреждении всего или части застрахованного груза, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

15.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

15.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб;

15.1.3. Незамедлительно, уведомить Страховщика об утрате (гибели), недостатке или повреждении застрахованного груза любым доступным способом (по телефону, факсу, электронной почте). Уведомление должно быть подтверждено письменно в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостатке

или повреждении застрахованного груза.

Письменное уведомление должно содержать:

- реквизиты договора страхования;
- наименование застрахованного груза с указанием вида причиненного ущерба (повреждение, гибель или утрата застрахованного груза);
- предполагаемый размер ущерба;
- обстоятельства события, приведшего к утрате (гибели), недостатке или повреждению застрахованного груза: место (адрес), дата и время; предполагаемая причина;
- перечень мер, принятых для сохранения застрахованного имущества и/или уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком;
- информацию о лице, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб.

или иметь форму заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, утвержденную Страховщиком.

15.1.4. Обеспечить участие Страховщика в экспертизе по установлению причин утраты (гибели), недостатка или повреждения застрахованного груза;

15.1.5. Следовать письменным указаниям Страховщика;

15.1.6. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостатке или повреждении застрахованного груза, если иной срок не предусмотрен договором страхования, предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и предоставить Страховщику документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате, а именно:

- договор страхования (страховой полис) со всеми приложениями к нему;
- квитанцию (счет), подтверждающую оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность Страхователя/Выгодоприобретателя, если им является физическое лицо;
- документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) владеть, пользоваться и/или распоряжаться застрахованным грузом; коносаменты, грузовые квитанции, экспедиторские расписки, акты приемки-передачи груза, накладные экспресс-отправлений, железнодорожные накладные, авианакладные, транспортные накладные и другие перевозочные документы (оригиналы); договоры поставки/купли-продажи, контракты, инвойсы, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные документы (копии), документы, по содержанию которых Страхователь / Выгодоприобретатель имеет право распоряжения грузами (копии);
- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида), а также документы по реорганизации, при наличии таковых;
- **документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления.** К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):

- **при перевозке морским транспортом:** генеральный акт и акт-извещение; письмо протеста; диспаша (при пожертвовании при общей аварии); выписка из судового журнала; морской протест; акт внутреннего расследования; заявление об утрате (гибели), недостатке или повреждении груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами); документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); коносамент и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны), ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста;

- **при перевозке внутренним водным транспортом:** выписка из судового журнала; акт внутреннего расследования; коммерческий акт; акт общей формы; транспортная накладная; дорожная ведомость; квитанция о приеме груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); диспаша (при пожертвовании при общей аварии) и другие официальные документ с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а

также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

- **при перевозке железнодорожным транспортом:** коммерческий акт либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта; акт общей формы или иной соответствующий документ; транспортная железнодорожная накладная с отметкой об утрате (гибели), недостаче или повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану груза (если заключался); ведомственный акт расследования перевозчика (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны), письмо-претензия в управление железной дороги и ответ на него;

- **при перевозке автомобильным транспортом:** заявка на перевозку, акцептованная перевозчиком, с указанием номера автомобиля /прицепа и паспортных данных водителя, на основании которой груз был передан водителю, акт приема-передачи груза, составленный с участием перевозчика, коммерческий акт; акт экспертизы или иной документ, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; объяснительная водителя по факту несохранной перевозки, транспортная накладная (товарно-транспортная накладная, CMR при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате (гибели), недостаче или повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану груза (если заключался); документы ГИБДД, оформленные по факту дорожно-транспортного происшествия (постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

- **при перевозке воздушным (авиационным) транспортом:** коммерческий акт, составленный администрацией аэропорта (аэродрома, СВХ аэропорта); грузовая авианакладная с отметкой об утрате (гибели), недостаче или повреждении всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

- фото поврежденного груза и упаковки, в которой перевозился поврежденный груз, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет;

- претензия к стороне виновной в причинении убытков (например, перевозчику, складу, стивидорской компании) и документальное подтверждение, что она была направлена (например, почтовая квитанция с описью вложения);

- ответ виновной стороны на претензию - при наличии;

- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

- во всех случаях хищения грузов либо случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры или иные правоохранительные органы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику заверенную в установленном порядке копию постановления о возбуждении (или отказ о возбуждении) уголовного дела и соответствующие характеру события официальные документы из правоохранительных органов;

- в случае повреждения груза в результате пожара - документы из компетентных органов по факту пожара, включая: а) справку из МЧС, подтверждающую факт, обстоятельства и причины пожара, б) заключение пожарно-технической экспертизы о причинах пожара, в) постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара;

- для грузов, подлежащих таможенному оформлению:

- а) ГДТ (грузовая декларация на товары) (копия, заверенная печатью Страхователя и подписью уполномоченного лица);

- б) акт таможенного досмотра (если составлялся).

— **документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному грузу.** К таким документам относятся:

- документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) и/или поврежденного имущества/грузов;
- калькуляция, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет;
- акты и талоны, подтверждающие утилизацию поврежденного груза, выданные уполномоченными организациями, либо документы (счета- фактуры) подтверждающие реализацию поврежденного груза с уценкой (оригиналы). Утилизация, либо реализация поврежденного груза с уценкой, проводятся по согласованию со Страховщиком, после получения от него предварительного подтверждения о признании убытка страховым случаем;
- документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика.

— документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;

— документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования. Указанные документы предоставляются в случае, когда договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение;

— отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного груза, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к выше перечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им ущерба.

15.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) он должен быть проинформирован:

15.2.1. Обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов.

15.2.2. О предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

15.3. Страховщик вправе запросить документы, указанные в п. 10.3.2 настоящих Правил.

Страховщик вправе принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров ущерба.

15.3.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) в предусмотренные настоящими Правилами или договором страхования сроки не приступил к исполнению обязанности по передаче Страховщику предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования документов, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня истечения соответствующего срока для исполнения указанной обязанности (если иной срок не предусмотрен договором страхования), направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым и определения размера ущерба, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 10 (десяти) рабочих дней.

15.3.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) представил неполный комплект

документов, указанный в настоящих Правилах и/или договоре страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) неполного комплекта документов, направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым и определения размера страховой выплаты, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 10 (десяти) рабочих дней.

15.4. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества осуществляется одним из следующих способов:

15.4.1. Путем заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по специальной форме.

15.4.2. Путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением в порядке, предусмотренном п. 18.2 настоящих Правил, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества – с указанием не менее двух вариантов времени.

15.4.3. Путем направления телеграммы о проведении осмотра – с указанием не менее двух вариантов времени.

15.4.4. Посредством электронной почты – с указанием не менее двух вариантов времени.

15.4.5. Иным способом, позволяющим подтвердить, что Страхователь (Выгодоприобретатель) было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

15.5. В случае, если состояние имущества не позволяет осуществлять его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

15.6. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также копии приложенных к нему документов (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном разделом 18 настоящих Правил.

15.7. При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предъявить Страховщику страховой полис (сертификат страхования), документ, подтверждающий уплату страховой премии по страховому полису, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества и позволяющие идентифицировать получателя страховой выплаты.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщик должен установить требование о предоставлении документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

15.8. Если договором страхования при непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, предусматривается возможность продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, то Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

15.9. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь

(Выгодоприобретатель) в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» должен представить ему следующую информацию:

15.9.1. В отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

15.9.2. В отношении юридических лиц - наименование, организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, также основной государственный регистрационный номер и адрес юридического лица, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства, также регистрационный номер, место регистрации и адрес юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано.

15.9.3. В отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

15.10. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктом 15.1 настоящих Правил, а также предоставлены запрошенные Страховщиком документы в соответствии с пунктами 15.2 – 15.3, 15.7 и 15.9 настоящих Правил Страховщик обязан:

15.10.1. Проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя).

15.10.2. В течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования, либо признать факт наступления страхового случая и произвести расчет размера страховой выплаты, либо принять решение об отсутствии правовых оснований для осуществления страховой выплаты (принять решение об отказе в выплате страхового возмещения с обоснованием причин отказа). Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком, и являющегося внутренним документом Страховщика.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить в случае, если по факту утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного груза в отношении обстоятельств наступления события компетентными органами проводится расследование, либо в отношении Страхователя / Выгодоприобретателя и/или его работника возбуждено уголовное дело до момента вступления в силу приговора суда по уголовному делу или вынесения решения о прекращении (приостановлении) уголовного дела.

15.10.3. При признании события страховым случаем выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 20 (двадцати) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной срок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

15.10.4. По письменному или устному запросу, в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить информацию по расчету страхового возмещения.

15.10.5. По письменному запросу в письменном виде, в течение 30 (тридцати) календарных дней, предоставить информацию и документы на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате.

15.10.6. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после

принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

15.10.7. По письменному запросу получателя страховых услуг, в случае принятия решения об отказе, в течение 30 (тридцати) календарных дней направить документы, обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг.

15.11. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о страховой выплате) Страховщик может отсрочить в случае:

— если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено наличие в них недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление - на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) выявленных недостатков;

— если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины наступления расходов/убытков, факт наступления страхового случая - на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов;

— если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится доследственная проверка - до момента вступления в силу приговора (решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Сроки, перечисленные в настоящем пункте, могут быть изменены договором страхования по соглашению сторон.

15.12. В случае осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

15.13. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

15.14. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), направленных на получение страховой выплаты.

15.15. В случае если предоставленные по запросу Страховщика документы не позволяют Страховщику принять решение об осуществлении страховой выплаты или принять решение об отказе, Страховщик обязан:

— принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

— уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в порядке, предусмотренном п. 18.2 настоящих Правил.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта

предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

15.16. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

16. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

16.1. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и (или) договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), при наступлении страхового случая.

16.2. Страховая выплата производится Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая на основании:

– заявления на выплату страхового возмещения (с приложением доверенности на право подписи заявления на выплату страхового возмещения в случае, если заявление подписано по доверенности);

– документов, подтверждающих факт, причину и обстоятельства наступления страхового случая;

– документов, подтверждающих размер причиненного ущерба;

– документов, подтверждающих имущественный интерес/право на получение выплаты страхового возмещения;

– документов, необходимых для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования (при наличии виновного лица);

– вступившего в законную силу судебного постановления при наличии такового.

16.3. В случае повреждения застрахованного груза ущерб исчисляется путем суммирования:

– расходов по оплате приобретения и доставки необходимых для выполнения ремонта деталей, узлов, агрегатов, конструктивных элементов, материалов, комплектующих и/или товаров;

– расходов по оплате восстановительных работ;

– расходов по оплате дополнительных работ и услуг¹ в части, не превышающей 5 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной лимит.

16.4. По договору страхования может дополнительно устанавливаться лимит ответственности по возмещению расходов. Такой лимит может быть установлен в отношении любого вида расходов, который указан в пункте 16.3 настоящих Правил.

Если по договору страхования в отношении расходов определенного вида установлен лимит возмещения, то в случае повреждения застрахованного имущества при расчете ущерба такие расходы учитываются в сумме, не превышающей установленный лимит.

16.5. Если ущерб, исчисленный в соответствии с пунктом 16.3 настоящих Правил, превышает 75% от страховой стоимости груза и в случае недостачи застрахованного груза, считается, что наступила гибель застрахованного груза, и ущерб исчисляется согласно пункту 16.6 настоящих Правил.

16.6. В случае гибели застрахованного груза (в том числе при пожертвовании при общей аварии) ущерб считается равным разнице между его страховой стоимостью и суммой, которая может быть получена от реализации его остатков, если собственник не отказался от своего права собственности на такой груз в пользу Страховщика или страховая сумма меньше страховой стоимости.

¹ К **дополнительным работам и услугам** относятся: работы по утилизации и/или удалению остатков груза, составление сметы ремонта, проведение экспертизы, перевозка поврежденного груза к месту хранения и/или выполнения ремонта, хранение поврежденного груза или их остатков, проведение испытаний и/или сертификации восстановленного имущества, оформление и сбор документов, подлежащих предоставлению Страховщику, а также иные работы и/или услуги, обеспечивающие восстановление нарушенного права.

Если собственник отказался от своего права собственности на застрахованный груз в пользу Страховщика (при признании случая страховым), то размер ущерба считается равным страховой стоимости застрахованного груза.

16.7. В случае утраты застрахованного груза ущерб считается равным страховой стоимости застрахованного груза.

16.8. Размер страхового возмещения (страховой выплаты) исчисляется Страховщиком после признания случая страховым, исходя из размера ущерба, возмещение которого предусмотрено договором страхования, рассчитанного в соответствии с положениями пунктов 16.3 – 16.7 настоящих Правил, с учетом всех условий заключенного договора страхования (установленных договором страхования страховых случаев, исключений из страховых случаев, страховых сумм, с учетом лимитов, франшиз, ранее произведенных страховых выплат и иных условий, определенных сторонами в договоре страхования и приложениях к нему).

16.9. Сумма страхового возмещения (страховой выплаты) по одному страховому случаю считается равной:

– сумме ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 16.8 настоящих Правил, если сумма ущерба не превышает страховую сумму;

– страховой сумме, если сумма ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 16.8 настоящих Правил, превышает страховую сумму.

При этом:

16.9.1. Если страховая сумма в отношении застрахованного груза окажется ниже его страховой стоимости, то размер страхового возмещения, подлежащего выплате Страхователю (Выгодоприобретателю), сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрен расчет страхового возмещения на условиях лимита возмещения «по первому риску».

16.9.2. При наличии в договоре страхования условия о лимите возмещения «по первому риску», при расчете страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости (в соответствии с п. 7.4 настоящих Правил).

16.9.3. Из суммы страхового возмещения (страховой выплаты), вычитается сумма безусловной франшизы (если такая франшиза в соответствии с разделом 8 настоящих Правил установлена в договоре страхования) и сумма всех неуплаченных (п.п. 9.7 – 9.12 настоящих Правил) страховых взносов.

16.9.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц (лиц, виновных в причинении ущерба), то при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику, последний выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой рассчитанной страховой выплаты и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

16.10. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает следующие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы:

16.10.1. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или выполнения письменных указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются, если они были необходимы и/или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика, даже когда принятые меры оказались безуспешными.

16.10.2. Необходимые расходы, произведенные Страхователем или Выгодоприобретателем в целях выяснения и установления размера ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или составления диспаши по общей аварии.

16.10.3. Взносы по общей аварии (в случаях перевозки грузов средствами водного транспорта).

16.10.4. Расходы в той доле ответственности по договору морской перевозки (при условии включения в договор страхования оговорки «О столкновении по вине обеих сторон»²), в которой убыток подлежит возмещению по договору страхования, если Страхователь

² Оговорка «О столкновении по вине обеих сторон» - условие договора страхования, которое предусматривает возмещение Страхователю такой доли его ответственности по договору перевозки, в которой убыток подлежит возмещению по договору страхования при условии, если Страхователь предоставил Страховщику право представлять интересы Страхователя при предъявлении к нему претензий и исков судовладельцев.

предоставил Страховщику право представлять интересы Страхователя при предъявлении к нему претензий и исков судовладельцев.

К расходам, указанным в п. 16.10.3 настоящих Правил могут, в частности, относиться:

- чрезвычайные расходы по перегрузке груза, топлива или предметов снабжения из судна в лихтеры, по найму лихтеров и по обратной погрузке на судно, произведенные в случае посадки судна на мель;
- расходы, произведенные в целях получения помощи;
- расходы, вызванные вынужденным заходом судна в место убежища или возвращением в место погрузки вследствие несчастного случая или какого-либо другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;
- расходы, связанные с выходом судна с первоначальным грузом или частью его из места убежища либо из места погрузки, в которое судно вынуждено было возвратиться;
- расходы по перемещению или выгрузке груза, топлива либо предметов снабжения в месте погрузки, захода или убежища, произведенные ради общей безопасности или для получения возможности исправить судовые повреждения, вызванные несчастным случаем или другими чрезвычайными обстоятельствами, если эти исправления были необходимы для безопасного продолжения рейса;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, на топливо и предметы снабжения, понесенные в связи с продлением рейса в результате захода судна в место убежища или возвращения его в место погрузки;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, возникшие при задержке судна в интересах общей безопасности в каком-либо месте вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства либо для ремонта повреждений, причиненных таким обстоятельством, если ремонт необходим для безопасного продолжения рейса;
- расходы, вызванные необходимостью перехода судна из места убежища в другое место ввиду невозможности произвести ремонт в месте убежища;
- стоимость временного ремонта судна, произведенного ради общей безопасности в месте погрузки, захода или убежища, а также стоимость временного ремонта повреждений, принимаемых на общую аварию; однако стоимость временного исправления случайных повреждений, необходимого только для завершения рейса, возмещается лишь в пределах тех предотвращенных расходов, которые были бы отнесены к общей аварии, если бы это исправление не было произведено.

16.11. Указанные в п. 16.10.1 и 16.10.3 настоящих Правил расходы и/или взносы возмещаются в части, которая пропорциональна отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что указанная часть таких расходов или взносов в сумме со страховым возмещением могут превысить страховую сумму.

16.12. При наступлении страхового случая договором страхования может быть предусмотрено возмещение следующих расходов:

16.12.1. Расходов Страхователя на утилизацию остатков груза и расчистку территории.

16.12.2. Расходов Страхователя по разгрузке, хранению и перевозке груза к месту назначения, если в результате наступления страхового случая перевозка груза заканчивается в месте ином, чем то, до которого он застрахован.

16.13. По договору страхования в пределах страховой суммы могут дополнительно устанавливаться лимиты ответственности Страховщика, которые являются предельными суммами для выплаты страхового возмещения в отношении любого вида расходов, указанных в пунктах 16.10 и 16.12 настоящих Правил.

16.14. Страховая выплата производится в денежной форме. Выбор формы возмещения (в денежной форме или в натуральной форме) осуществляется Страховщиком и устанавливается в договоре страхования. Выбор формы возмещения Страхователя без письменного согласования Страховщика не допускается и не влечет за собой обязанности Страховщика следовать выбору Страхователя.

16.15. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для валюты, указанной в договоре страхования, на дату наступления страхового случая. При этом при расчете страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования, применяется следующее условие: если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный Банком России на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1 (один) процент за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем. В случае если курс иностранной валюты, установленный Банком России, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

16.16. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, днем выплаты страхового возмещения является:

- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется в безналичном порядке – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется наличными деньгами – день получения денежных средств Страхователем в кассе Страховщика.

16.17. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом и настоящими Правилами.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде или арбитражном суде.

По договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, Страховщик отказывает в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:

16.17.1. Если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором страхования.

16.17.2. Если заявленное событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, попадает под действие установленных договором страхования исключений из страхового случая.

16.17.3. Если заявленное Страхователем событие не предусмотрено договором страхования в качестве страхового случая.

16.17.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящими Правилами или договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

16.17.5. Если ущерб не превышает сумму франшизы, установленной по договору страхования.

16.17.6. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) в сроки, указанные в запросе Страховщика, направленном в порядке, предусмотренном пунктами 15.1 – 15.2 настоящих Правил, не представлены указанные в настоящих Правилах и/или договоре страхования, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер понесенного Выгодоприобретателями ущерба, а также дополнительно запрошенные Страховщиком документы, необходимые ему для принятия решения о страховой выплате. Право на отказ в выплате, предусмотренный настоящим пунктом, возникает с истечением срока, указанного в соответствующем запросе Страховщика. Такой отказ Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня возникновения права Страховщика на такой отказ.

16.18. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения только в случаях, предусмотренных действующим законодательством:

16.18.1. На основании пункта 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь/Выгодоприобретатель (либо их работники) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

16.18.2. На основании пункта 1 статьи 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой

случай наступил вследствие умысла (при морской перевозке - умысла или грубой неосторожности) Страхователя/Выгодоприобретателя (их работников).

Страхователь/Выгодоприобретатель (а также его работники, включая лиц, привлеченных к выполнению работы на основании гражданско-правовых договоров) признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействий), предвидел возможность или неизбежность наступления страхового случая, желал наступления страхового случая, или не желал, но сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично. Факт умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) подтверждается решением суда.

16.18.3. На основании пункта 1 статьи 964 Гражданского кодекса Российской Федерации: если законом или договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

16.18.4. На основании пункта 2 статьи 964 Гражданского кодекса Российской Федерации: если договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, возникший вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

16.18.5. На основании пункта 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации: если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации.

16.18.6. Законом могут быть предусмотрены случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения по договорам страхования при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя и/или Выгодоприобретателя (второй абзац пункта 1 статьи 963 Гражданского кодекса Российской Федерации).

16.19. На основании пункта 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) несвоевременно известил Страховщика о страховом случае, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)

17.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

17.2. Договором страхования может быть предусмотрено исключение перехода к Страховщику права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные по неосторожности.

17.3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

17.4. Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.5. Если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения

полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

18. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

18.1. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик (далее совместно – Стороны; по отдельности – Сторона), если иное не предусмотрено договором страхования, предусматривают следующий порядок взаимодействия – порядок направления уведомлений, извещений, запросов, претензий, заявлений и иных документов (далее – уведомление).

18.2. Все уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) считаются направленными надлежащим образом, если они направлены в письменной форме при соблюдении одного из следующих условий:

18.2.1. Уведомление направлено простым почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая.

18.2.2. Уведомление направлено по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая. Уведомление направляется с обязательной описью прилагаемых документов.

18.2.3. Уведомление направлено путем вручения представителю Страхователя (Выгодоприобретателя) по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая, курьерской службой доставки Страховщика. Уведомление направляется с обязательной описью прилагаемых документов.

В этом случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении уведомления или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

18.2.4. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая.

18.2.5. Уведомление направлено (при наличии технической возможности) в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Telegram, и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя).

18.2.6. Уведомление направлено (при наличии технической возможности) с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика **www.skgelios.ru**, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

18.2.7. Уведомление размещено в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика **www.skgelios.ru** (при наличии технической возможности), о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая.

18.3. Все уведомления, направляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) в адрес Страховщика в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом, если они направлены в письменной форме при соблюдении одного из следующих условий:

18.3.1. Уведомление направлено по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по адресу Страховщика, указанному в договоре страхования или на сайте Страховщика. Уведомление направляется с обязательной описью прилагаемых документов.

18.3.2. Уведомление направлено путем вручения представителю Страховщика по

адресу, указанному в договоре страхования или на сайте Страховщика, курьерской службой доставки Страхователя (Выгодоприобретателя). Уведомление направляется с обязательной описью прилагаемых документов.

В этом случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении уведомления или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

18.3.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или на сайте Страховщика.

18.3.4. Уведомление размещено в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика **www.skgelios.ru** (при наличии технической возможности).

18.4. В случае если Сторона-получатель отказалась принять, получить уведомление, направленное в соответствии с пунктами 18.2.2 – 18.2.3 и 18.3.1 – 18.3.2 настоящих Правил, то лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если Сторона-получатель не находится по адресу (выбыл), указанному в договоре страхования или ином документе (например, для Страхователя (Выгодоприобретателя) – в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении на выплату, для Страховщика – на сайте Страховщика), и место нахождения Стороны-получателя неизвестно, об этом лицом, доставляющим уведомление, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

18.5. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

18.6. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса и (или) реквизитов во время действия договора страхования заблаговременно. Если одна Сторона не была извещена об изменении адреса и (или) реквизитов другой Стороны заблаговременно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента такого изменения, то все уведомления и извещения, направленные Стороной-отправителем Стороне-получателю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

18.7. Сторона (Страхователь (Выгодоприобретатель) / Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

– Сторона-получатель отказалась от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

– уведомление не вручено в связи с отсутствием Стороны-получателя адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (например, для Страхователя (Выгодоприобретателя) – в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении на выплату, для Страховщика – на сайте Страховщика), о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;

– уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или ином документе (например, для Страхователя (Выгодоприобретателя) – в извещении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении на выплату, для Страховщика – на сайте Страховщика), если место его нахождения неизвестно;

– имеются доказательства вручения или направления уведомления в порядке, установленном пунктами 18.2.3, 18.3.2, 18.4 настоящих Правил, в том числе и при возврате почтового отправления в связи с отсутствием Стороны-получателя, истечением срока хранения и не востребованностью письма и иными подобными обстоятельствами.

18.8. В договоре страхования Стороны могут согласовать иной порядок и способ

направления уведомлений друг другу.

19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

19.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии.

19.2. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

19.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.

19.4. При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию:

— составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

— во всех остальных случаях, не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления (претензии) другой Стороной договора страхования.

19.5. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и (или) разногласия путем ведения переговоров (с учетом положений п. 19.3 настоящих Правил), то возникшие споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19.6. Урегулирование убытков по общей аварии осуществляется на основе закона и практики места завершения морского предприятия, если в договоре фрахтования не содержится специальных оговорок по этим вопросам, однако при наличии таких оговорок урегулирование осуществляется в соответствии с Йорк-Антверпенскими Правилами.

20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

20.1. Действие настоящих Правил и любого договора страхования, заключенного в соответствии с ними, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации. При этом статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется к условиям договоров страхования, заключаемых в рамках настоящих Правил.

20.2. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по договору страхования (страховому полису) третьей стороне без письменного согласия другой стороны, кроме прав и обязанностей по договорам перестрахования. Сторона, передавшая права и обязанности по договору страхования (страховому полису) третьей стороне без письменного согласия другой стороны, несет ответственность в размере денежного исполнения переданного права и/или обязанности, в соответствии с частью 3 статьи 388 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам транспортного страхования
грузов, утвержденным приказом
ООО Страховой Компании «Гелиос»
от 18.06.2021 № 49

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1
СТРАХОВАНИЯ УБЫТКОВ В ВИДЕ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ
В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ (ГИБЕЛИ), НЕДОСТАЧИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ
ВСЕГО ИЛИ ЧАСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ГРУЗА**

1. Настоящие Дополнительные условия № 1 страхования убытков в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Правил транспортного страхования грузов (далее по тексту – Правила страхования) и используются только в комбинации со страхованием по условиям Правил страхования.

Настоящий документ содержит условия страхования риска возникновения у Страхователя (Застрахованного лица) убытков в форме упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза. В качестве Застрахованного лица может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2. Под «упущенной выгодой» в рамках настоящих Условий понимаются неполученные доходы, которые Страхователь (Застрахованное лицо) получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы не наступила утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части застрахованного груза.

3. С учетом положения, предусмотренного Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а именно: объектами страхования финансовых рисков в имущественном страховании могут быть имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц и не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица), объектами страхования по настоящим Условиям являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у него убытков в форме упущенной выгоды, возникшей в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части застрахованного груза.

4. Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков в форме упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения всего или части груза, если утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного груза является страховым случаем по договору страхования, заключенному в соответствии с разделом 4 Правил страхования.

4.1. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.4.1 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование **«Все риски и упущенная выгода» (A+)**.

4.2. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.4.2 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование **«Стандартный пакет рисков и упущенная выгода» (B+)**.

4.3. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.4.3 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование **«Крушение и упущенная выгода» (C+)**.

4.4. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.4.4 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование **«Согласованные риски и упущенная выгода» (D+)**.

5. При страховании риска возникновения у Страхователя упущенной выгоды страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

6. По настоящим Условиям установлен агрегатный лимит ответственности, при котором страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших в период, когда

действовало страхование.

7. Помимо сведений, предусмотренных в п. 10.3.1 Правил страхования, для оценки риска и заключения договора страхования в соответствии с настоящими Условиями Страховщиком могут быть запрошены следующие сведения:

- о финансовой деятельности Страхователя;
- о партнерах, которым Страхователь реализует застрахованные грузы.

8. Помимо документов, указанных в п. 10.3.2 Правил страхования в целях оценки рисков, принимаемых на страхование в соответствии с настоящими Условиями, Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, указанные Страхователем в соответствии с п. 7 настоящих Условий, а также следующие документы:

- бухгалтерские отчеты Страхователя за последние 4 отчетные даты;
- копии договоров на реализацию застрахованного груза.

9. Если указанные в п.п. 7 - 8 настоящих Условий сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами может быть достигнуто соглашение об ином перечне сведений и документов, позволяющих Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков.

10. Моментом наступления страхового случая по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, считается момент наступления страхового случая, указанного в договоре страхования в соответствии с п. 4.4 Правил страхования.

11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая регламентируются разделом 15 Правил страхования.

12. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь при наступлении страхового случая обязан предоставить документы, предусмотренные пунктом 15.1.6 Правил страхования, а также следующие документы:

- копии договоров (контрактов) на реализацию перевозимого груза.
- отчет о рыночной стоимости груза, выполненный независимой оценочной компанией;
- копии бухгалтерских документов Страхователя, подтверждающих понижение доходов и/или увеличение расходов Страхователя.

13. По настоящим Условиям сумма убытков исчисляется в размере недополученных доходов Страхователя, которые он обоснованно получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы не произошла утрата (гибель), недостача или повреждение всего или части груза, явившаяся страховым случаем по договору страхования, заключенному в соответствии с п. 4.4 Правил страхования.

14. Размер страхового возмещения (страховой выплаты) по настоящим Условиям исчисляется Страховщиком после признания случая страховым, исходя из размера убытков, рассчитанных согласно п. 13 настоящих Условий, с учетом всех положений заключенного договора страхования (установленных договором страхования страховых случаев, исключений из страховых случаев, страховых сумм, лимитов возмещения, франшиз, ранее произведенных страховых выплат и иных условий, определенных сторонами в договоре страхования и приложениях к нему).

15. Сумма страхового возмещения (страховой выплаты) по одному страховому случаю считается равной:

- сумме убытка, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 13 настоящих Условий, если сумма убытка не превышает страховую сумму;
- страховой сумме, если сумма убытка, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 13 настоящих Условий, превышает страховую сумму.

При этом:

15.1. Из суммы страхового возмещения (страховой выплаты), вычитается сумма безусловной франшизы и сумма всех неуплаченных страховых взносов (п.п. 9.7 – 9.11 Правил страхования).

15.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц (лиц, виновных в причинении ущерба), то при обращении Страхователя к Страховщику, последний выплачивает Страхователю разницу между суммой рассчитанной страховой выплаты и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

16. Выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 16 Правил страхования, после того как Страхователь предоставил Страховщику требование о выплате страхового возмещения с приложением документов, указанных в письменном требовании Страховщика. Письменное требование о предоставлении документов Страхователь обязан получить у Страховщика.

17. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил транспортного страхования грузов.

18. Все положения, не урегулированные в тексте настоящих Условий, регламентируются положениями Правил страхования и договора страхования.

Приложение № 2
к Правилам транспортного страхования
грузов, утвержденным приказом
ООО Страховой Компании «Гелиос»
от 18.06.2021 № 49

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2 СТРАХОВАНИЯ КОНТЕЙНЕРОВ

1. Настоящие Дополнительные условия № 2 страхования контейнеров (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Правил транспортного страхования грузов (далее по тексту – Правила страхования) и содержат условия страхования риска возникновения у Страхователя убытков в результате утраты, невозврата, повреждения или гибели контейнеров всех видов, предназначенных для перевозки различных видов грузов всеми видами транспорта (далее - контейнеры).

Невозврат контейнера – отсутствие у Страхователя (Выгодоприобретателя) контейнера и каких-либо сведений о его местонахождении в течение 60 (шестидесяти) суток (если иной срок не оговорен договором страхования) с даты, подтвержденной документально, когда контейнер должен был быть возвращён Страхователю (Выгодоприобретателю).

2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного(-ых) контейнера (-ов).

3. Страховыми случаями при страховании контейнеров на основании Правил страхования и настоящих Условий являются следующие случаи (страховые риски):

3.1. **«КАСКО контейнеров»** – утрата (гибель) или повреждение контейнера, произошедшие по любой причине.

3.2. **«Согласованные риски контейнеров»** – утрата (гибель) или повреждение контейнера, произошедшие в результате всех или некоторых из нижеперечисленных опасностей (с учетом ограничений, перечисленных в пункте 4.5 Правил страхования):

3.2.1. Пожар или взрыв.

3.2.2. Посадка на мель, выброс на берег, затопление или опрокидывание судна, лихтера или баржи.

3.2.3. Переворачивание, опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства, провал или разрушение мостов, путепроводов.

3.2.4. Столкновение или контакт судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего контейнер, с любым посторонним объектом, за исключением контакта с водой.

3.2.5. Стихийные бедствия.

3.2.6. Пожертвование при общей аварии.

3.2.7. Сбрасывание или смывание волной за борт судна.

3.2.8. Проникновение морской, озерной или речной воды в судно, трюм или место хранения.

3.2.9. Механические повреждения контейнера при проведении погрузочно-разгрузочных работ.

3.2.10. Столкновение воздушных транспортных средств, летательных аппаратов, аварийная посадка воздушного транспортного средства.

3.2.11. Падение летательных объектов либо их обломков и иных предметов.

3.2.12. Разрушение складских помещений в процессе промежуточного хранения контейнера.

3.2.13. Хищение контейнера путем кражи со взломом, грабежа или разбойного нападения.

3.2.14. Умышленное уничтожение контейнера.

3.2.15. Мошеннические действия третьих лиц с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов.

3.2.16. Пропажа без вести транспортного средства, перевозящего застрахованный контейнер.

3.2.17. Военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия.

3.2.18. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки.

3.2.19. Терроризм.

4. Не является страховым случаем, если договором страхования не предусмотрено иное, любые события в отношении контейнеров, которые:

а) были переданы Страхователем в аренду третьему лицу (на время нахождения контейнеров в аренде);

б) были переданы Страхователем во владение или пользование третьему лицу путем, отличным от аренды.

5. Не являются страховыми случаями события, вызванные:

а) естественным износом контейнера, его узлов и деталей;

б) скрытыми конструктивными дефектами и/или некачественным изготовлением контейнера;

в) выходом из строя электрических или механических приборов, являющихся неотъемлемой частью контейнера, при условии, что их выход из строя не явился результатом страхового случая;

г) кражей и/или пропажей конструктивно незакрепленных частей контейнера;

д) преднамеренными действиями (при любой перевозке) или грубой неосторожностью Страхователя или его агентов (при перевозке морским транспортом), в том числе нарушением установленных норм и правил эксплуатации данного типа контейнеров;

е) некачественно произведенным ремонтом или необходимостью исправления некачественно произведенных ремонтных работ;

ж) пропажей контейнера, если Страхователь не может дать исчерпывающих объяснений (доказательств), устанавливающих конкретную причину его пропажи, в т.ч. в случаях, если пропажа была обнаружена при проведении Страхователем инвентаризации контейнерного парка;

з) зачисткой внутренней и/или внешней поверхности контейнера, окраской, дезинфекцией контейнера, перегрузкой груза, а также рядом других операций, проведение которых не является следствием страхового случая;

и) транспортировкой контейнеров, за исключением расходов по транспортировке поврежденного контейнера от места обнаружения аварийных повреждений до места ремонта;

к) претензиями третьих лиц к Страхователю как владельцу и/или арендатору/пользователю контейнера, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

л) терроризмом, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

6. Если договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по основаниям, указанным в п. 16.18 Правил страхования.

7. Страховая сумма указывается в договоре страхования в размере, не превышающем страховую стоимость застрахованного имущества. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком. Установленная страховая сумма при выплате страхового возмещения уменьшается на размер выплаченного (начисленного) возмещения с момента произошедшего страхового события.

8. Страховая стоимость считается равной действительной стоимости застрахованного контейнера в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

9. При наступлении страхового случая Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны выполнить все обязанности, предусмотренные разделами 15 и 16 Правил страхования.

Выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, предусмотренные разделом 16 Правил страхования (для выплат по страхованию грузов), после того как Страхователь предоставил Страховщику заявление о выплате страхового возмещения с приложением документов, указанных в письменном требовании Страховщика. Письменное требование о предоставлении документов Страхователь обязан получить у Страховщика.

10. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил транспортного страхования грузов.

11. Все положения, не урегулированные в тексте настоящих Условий, регламентируются положениями Правил страхования и договора страхования.